ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ

2021

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

Согласно закону Республики Армения “О Центральном банке Республики Армения” годовой отчет содержит положения об управлении Центрального банка. В годовом отчете представляется сводная информация об итогах работы за предыдущий год по реализации функций, вытекающих из стратегии ЦБ, и финансовая отчетность, заверенная международным аудиторским заключением.

Тем не менее, для составления целостной картины деятельности ЦБ необходимо также рассмотреть стратегию ЦБ по реализации двух основных целей и информацию о реализации этих целей, которая представляется в периодических изданиях “Обзор инфляции” и “Отчет о финансовой стабильности”. Отчеты содержат глубокий профессиональный анализ и оценки экономического роста и финансового рынка РА и мира.

Тематическая информация об этих отчетах представлена в настоящем отчете в сносках.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ

2021

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

ЕРЕВАН 2022



Содержание

ПОСЛАНИЕ 4

01 ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ 14

Стратегия 15

Управление 18

Внутренний аудит 20

02 РЕАЛИЗАЦИЯ МАНДАТА 22

Обеспечение стабильности цен 23

Обеспечение финансовой стабильности 32

Платежно-расчетная система 40

Защита прав потребителей в финансовой системе и финансовая грамотность 42

Выпуск национальной валюты, организация денежного обращения 46

Управление международными резервами 52

Рынок ценных бумаг 54

Статистика 55

Развитие исследовательского потенциала 58

Организация и регулирование борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма 61

03 ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ЦБ РА 66

Управление ИТ 67

Процесс закупок 68

Управление проектами 69

Непрерывность процессов 70

Люди 71

Корпоративная социальная ответственность 77

Связи с общественностью 81

Отчетность ЦБ РА 84

Центр посетителей 85

Функция соответствия 89



Мартын Галстян

Председатель
Центрального банка
Республики Армения

Уважаемые граждане,

В нашем Годовом отчете за 2021 год мы постарались представить пройденный путь, достижения и проблемы Центрального банка в течение года. Мы также попытались отразить определенные заделы на будущее, за реализацию которых, или их невыполнение, мы будем подотчетны.

2021 год, наряду со всеми его трудностями, стал для Армении годом восстановления. Внеочередные парламентские выборы, болезненные волны коронавируса и экономическая неопределенность оказали свое влияние на макроэкономическую политику и экономическое развитие. В течение года наблюдалось ускорение инфляции, которая, благодаря действиям ЦБ, начала

замедляться к концу года. Финансовая система восстанавливала утраченный потенциал в течение всего года, создавая основу для будущего развития. Тем не менее, экономический рост восстановился в течение года, и год в этом смысле, можно оценить, как положительный, что было бы невозможно без поддержания макроэкономической стабильности. Более детальная информация о реализации целей по обеспечению ценовой и финансовой стабильности представлена в наших отдельных отчетах.

Основным достижением Центрального банка в 2021 году можно с уверенностью считать принятие новой Стратегии. В ней отражены наше видение и направления развития, на реализацию которых мы направим наши усилия в ближайшие годы. Важнейшим направлением Стратегии ЦБ является цифровизация финансовой системы, что потребует вклада значительных человеческих и финансовых ресурсов. Это направлено на создание удобной и надежной среды для развития потенциала государственного и частного секторов. Примечательно, что важную роль в реализации повестки цифровизации приобретает роль сотрудничества Центрального банка и государства, государства и частного сектора, Центрального банка и внешнего сектора. В рамках нашего мандата, согласно принятой Стратегии, мы взяли на себя обязательство повысить благосостояние общества. Более детальная информация о стратегических направлениях и целях представлена в соответствующем разделе настоящего отчета и в утвержденном в 2021 году документе ''Стратегия ЦБ''.

В вопросах реализации политики, наиболее комплексные реформы были осуществлены в области политики надзора. Согласно концепции ЦБ по надзору, необходимо осуществлять постепенный переход от методов административного надзора к более качественной оценке собственных рисков самими финансовыми институтами. В ходе трансформации, чрезвычайно важное значение приобретает формируемый диалог Центрального банка с финансовой системой и развитие человеческого потенциала на всех уровнях. С этой целью уже разработана методология стресс-тестирования коммерческих банков. Кроме того, особое внимание было уделено контролю рисков деловой этики, что важно для совершенствования защиты прав потребителей финансовых услуг.

В Годовом отчете впервые отражена деятельность высшего органа ЦБ – Совета ЦБ. Представлен процесс принятия советом ЦБ решений по проведению конкретной политики, а также осуществления управленческих и надзорных функций.

В конце прошлого года в административной структуре ЦБ были проведены определенные реформы. Сформированы Служба координации закупок, Центр управления проектами и другие подразделения. Эти отдельные подразделения должны значительно повысить возможности и эффективность ЦБ в соответствующих областях.

Мы придаем важное значение повышению уровня корпоративной социальной ответственности ЦБ как института, и наших сотрудников как членов общества. Мы

в этом деле не останемся в стороне и продолжим развивать это направление, способствуя осознания важности корпоративной социальной ответственности. Все изменения, которые мы вносим, будут продолжительными: они будут направлены на реализацию денежно-кредитной политики, совершенствование нашей деятельности в платежно-расчётной сфере и повышение эффективности коммуникации. Краеугольным камнем всех этих свершений являются наши люди. Следовательно, важнейшие преобразования будут ориентированы на человеческий потенциал ЦБ.

Благодарим за Ваше содействие.

СОВЕТ
ЦЕНТРАЛЬНОГО БАНКА РА



Мартын ГАЛСТЯН

Председатель Центрального банка



Нерсес ЕРИЦЯН

Заместитель Председателя



Оганнес ХАЧАТРЯН

Заместитель Председателя



Асмик КАГРАМАНЯН



Артур СТЕПАНЯН



Давид НАГАПЕТЯН

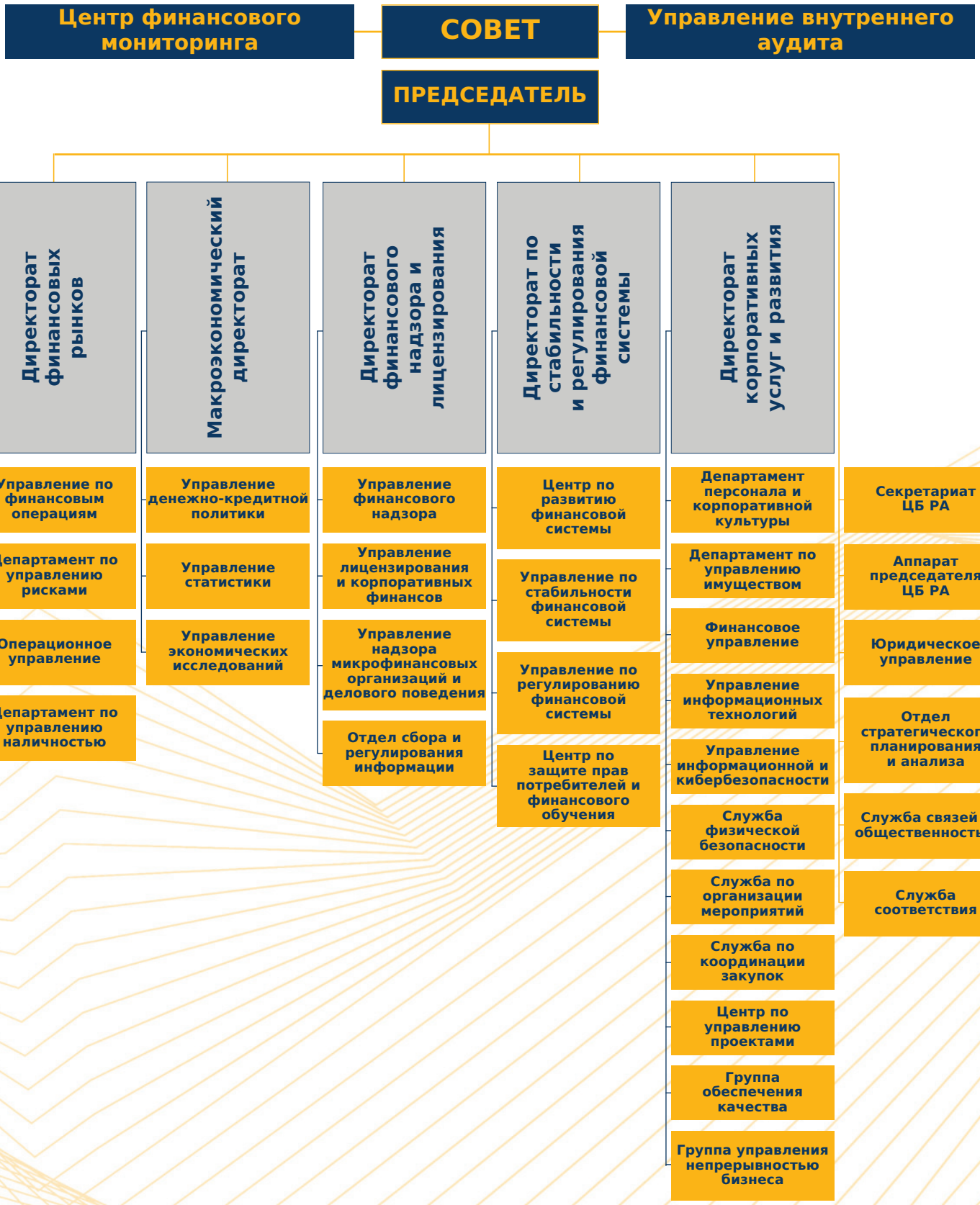


Левон СААКЯН



Артак МАНУКЯН

СТРУКТУРА
ЦЕНТРАЛЬНОГО БАНКА РА



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ

www.cba.am

ДЕНЕЖНО-КРЕДИТНАЯ ПОЛИТИКА

12-И МЕСЯЧНАЯ ИНФЛЯЦИЯ
7.7%

СТАВКА РЕФИНАНСИРОВАНИЯ
7.75%

ДЕНЕЖНОЕ ОБРАЩЕНИЕ

КОЛИЧЕСТВО/ МАССА БАНКНОТ В ОБРАЩЕНИИ
721,802,865.47 ֏

ФИНАНСОВАЯ СТАБИЛЬНОСТЬ

АКТИВЫ ФИНАНСОВОЙ СИСТЕМЫ/ВВП
121.0%

ДОСТАТОЧНОСТЬ ОБЩЕГО КАПИТАЛА БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ
17.2%

НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОБЩЕЙ ЛИКВИДНОСТИ БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ
32.0%

КОЭФФИЦИЕНТ ПОКРЫТИЯ ЛИКВИДНОСТИ БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ
194.3%

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

КОЛИЧЕСТВО ПОЛУЧЕННЫХ В ТЕЧЕНИЕ ГОДА ЗАПРОСОВ

8 847 ЗВОНКОВ

699 ПИСЬМЕННЫХ ЗАПРОСОВ

РЕЗЕРВЫ

УРОВЕНЬ МЕЖДУНАРОДНЫХ РЕЗЕРВОВ
$3 230 МЛН

СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

НОРМАТИВНЫЕ РЕШЕНИЯ
40

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ
145

ЛОКАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ
18

РЕШЕНИЯ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ
671

ПЕРСОНАЛ

СРЕДНЯЯ ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ В ТЕЧЕНИЕ ГОДА

725 ЧЕЛОВЕК

СТУДЕНТЫ ИНОСТРАННЫХ ВУЗОВ, ПРОШЕДШИЕ УЧЕБНУЮ ПРАКТИКУ В УИЦ ДИЛИЖАН

17

ЦЕНТР ПОСЕТИТЕЛЕЙ

КОЛИЧЕСТВО ПОСЕЩЕНИЙ
9 607

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2021



Центральный банк
Республики Армения

01 ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ

Стратегия

Управление

Внутренний аудит





МИССИЯ

Быть надежным партнером в быстро меняющемся мире, способствовать национальному процветанию, обеспечивая ценовую и финансовую стабильность.

На пути к выполнению нашей миссии мы четко представляем себе вызовы, стоящие перед Арменией. Наше восприятие благополучия включает в себя стабильный экономический рост, устойчивое развитие, финансовую безопасность и повышение уровня жизни за счет повышения конкурентоспособности человека, способного достичь целей многогранного развития и повышения общественного благополучия.



ВИДЕНИЕ

Быть ведущим центральным банком на основе передовых исследований и инновационных решений.

На пути к реализации нашего видения нами движет желание быть всесторонним, уважаемым партнером, привлекательным учреждением для талантов. Для достижения этой цели мы обеспечиваем прозрачность и подотчетность нашей деятельности, разностороннее сотрудничество с партнерами внутри страны и за рубежом, а также создаем возможности для полноценного профессионального роста и реализации потенциала свободомыслящих, целеустремленных и сплоченных людей.



ЦЕННОСТИ

Совершенство
Мы стремимся к совершенству благодаря передовым исследованиям, анализу, внешнему и внутреннему сотрудничеству и инновациям во всех сферах нашей деятельности.

Целостность
Мы представляем наши цели открытым и эффективным способом коммуникации, и несем ответственность за свои действия.

Уважение
Мы уважаем друг друга и добиваемся успеха высоко ценя разнообразие людей и идей.

СТРАТЕГИЯ

Наша Стратегия – это наша мечта, которую мы реализуем вместе.

При разработке Стратегии мы руководствовались тем, что это не просто документ, а своего рода образ мышления.

Мы приступили к процессу внедрения стратегического мышления, который предполагает не только утверждение стратегического документа, но и непрерывный процесс генерирования стратегических инициатив. В нашем восприятии, эти инициативы должны носить трансформационный характер и необязательно относиться ко всем функциям ЦБ.

Внедрение стратегического мышления в ЦБ предполагает:

- Генерирование общего понимания миссии, видения, ценностей и стратегических приоритетов;
- Формирование консенсуса в вопросах стратегических ориентиров и механизмов обратной связи для их оценки;
- Действия, направленные на достижение приоритетов.

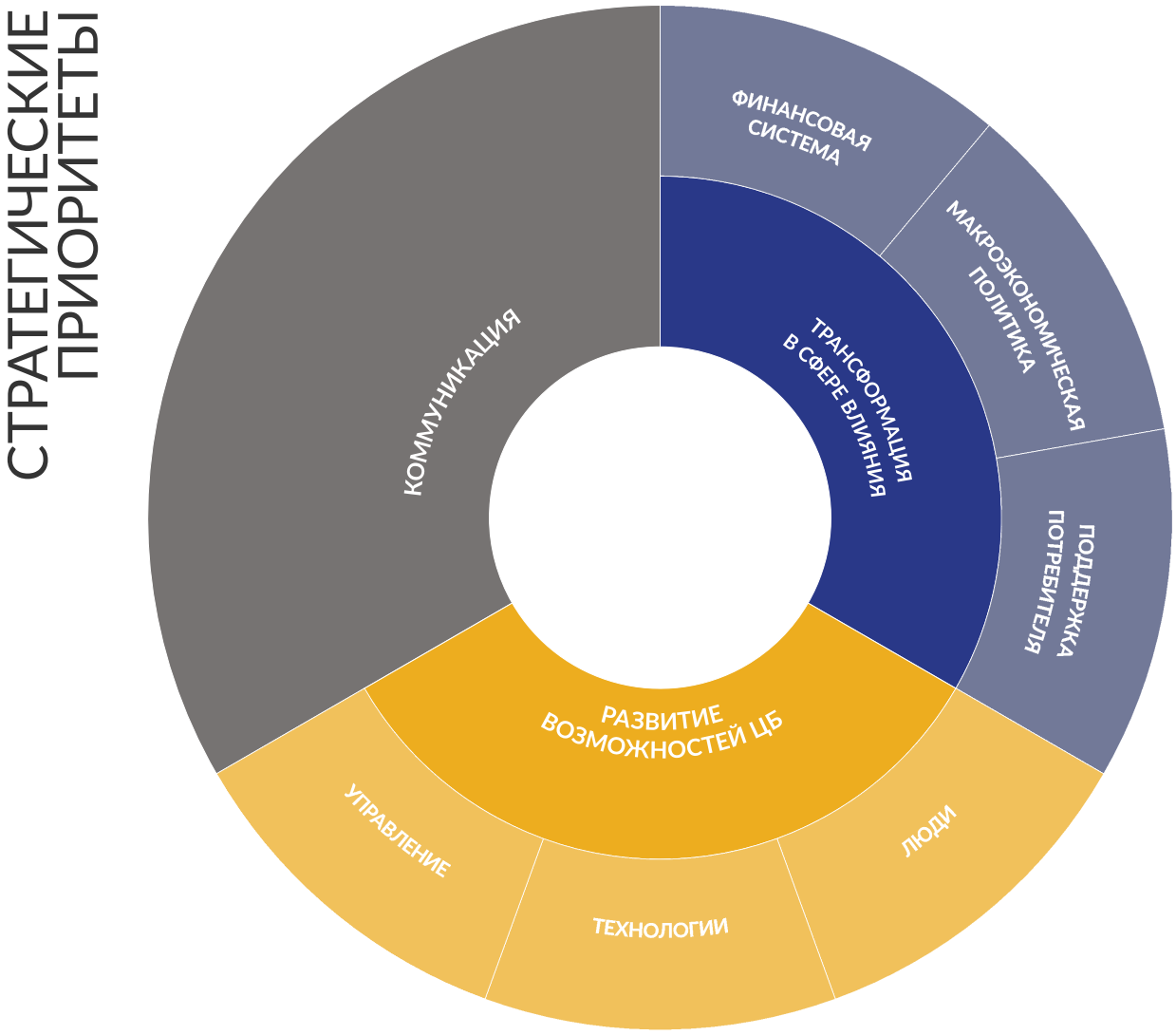
Таким путем мы обеспечиваем вклад любого сотрудника в ожидаемый в будущем результат и каждый сотрудник воспринимает Стратегию Центрального банка как ориентир для реализуемых любых работ.

В процессе определения стратегических приоритетов выявились три основных направления:

- Решение задач в сфере влияния;
- Полноценное развитие наших возможностей;
- Коммуникация как с внутренней, так и с внешней аудиторией.

[1] Стратегия ЦБ РА - https://www.cba.am/RU/panalyticalmaterialsresearches/Strategy%202021_rus.pdf

В результате сложилась нижеследующая схема:



В рамках трансформации сферы влияния, мы определили три направления, в которых у нас есть конкретные задачи. Мы выделили также три направления в части развития внутренних возможностей ЦБ. Характерной чертой здесь является то, что мы не можем достичь результатов, закрепленных в сфере влияния, без развития внутренних возможностей, а возможно и их трансформации.

С самого первого этапа разработки Стратегии, особое внимание было уделено вопросам коммуникации. Коммуникация объединяет наши ''развитие возможностей ЦБ'' и ''трансформацию в сфере влияния''. Именно поэтому важна коммуникация как с внутренней, так и с внешней аудиторией.

Подчеркивая в Стратегии роль внутренней коммуникации и диалога с сотрудниками ЦБ, в течение 2021 года были проведены встречи в особом формате, со следующей логикой: на первом этапе Стратегия была представлена Председателем ЦБ РА или его заместителями всем сотрудникам структурных подразделений ЦБ, с целью сделать Стратегию доступной; затем подразделениям было дано время, чтобы усвоить Стратегию и определить свои задачи по ее реализации. На втором этапе, подразделения представили свои соображения и видение предстоящей работы. В течение года было проведено более десяти подобных встреч.

Этот процесс привел к осознанию взаимосвязи между работой каждого сотрудника и Стратегией.

УПРАВЛЕНИЕ

Согласно закону РА ''О Центральном банке'', высшим административным органом Центрального банка является Совет Центрального банка. Совет ЦБ состоит из Председателя Центрального банка, двух его заместителей и пяти членов. Члены Совета ЦБ избираются Национальным Собранием РА сроком на шесть лет. Председатель ЦБ также является Председателем Совета ЦБ РА и является Высшим должностным лицом Центрального банка. Совет ЦБ является коллегиальным органом и принимает все решения с подобным подходом. Председатель ЦБ и два его заместителя выполняют исполнительные функции и координируют естественную деятельность банка. Пять членов Правления не участвуют в каждодневной деятельности банка. Изменения в составе Совета ЦБ РА происходят по принципу ротации. Ко времени истечения срока мандата каждого члена Совета, проводится избрание нового члена Совета, что, в свою очередь, обеспечивает независимость ЦБ защищая от любых глобальных изменений.



Согласно определенным законом критериям, не менее половины членов Совета ЦБ должны иметь профессиональный опыт в макроэкономике и знания в банковской, аудиторской, ИТ и других областях. Благодаря специализациям в отдельных областях и соответствующим навыкам, они взаимодополняют друг друга в процессе принятия решений. Это позволяет принимать разнообразные и оптимальные решения в условиях существующей неопределенности.

Сопоставляя развития внешней и внутренней среды, Совет обсуждает различные сценарии и выбирает наиболее вероятные из них. Развитие вариантов разрабатываются на основе знаний и фактов, а также управления данными и информацией, генерируя подходы/представления, которые, превращаясь в цифровые/ аналитические данные, становятся основой для принятия решений.

Члены Совета ЦБ представляют интересы и позицию банка в созданных Правительством министерских комитетах, а также в других межправительственных комиссиях. Они являются первым коммуникационным звеном Стратегии ЦБ, решений, принимаемых Советом, и информирования о проводимой политике. Они также обеспечивают активное сотрудничество с партнерскими структурами ЦБ, международными финансовыми организациями, а также региональными интеграционными объединениями.

Каждое изменение, преобразование или решение ЦБ утверждается Советом ЦБ РА, который несет ответственность за их дальнейшую реализацию или неисполнение. Решения Совета Центрального банка подразделяются следующим образом:

- Проводимая ЦБ политика (денежно-кредитная, макропруденциальная);
- Решения по регулированию финансовой системы (установление нормы обязательных резервов и нормативов регулирования, предоставление лицензий банковской и иной деятельности, применение нормативных правовых норм, а в случае необходимости и санкций);
- Решения по вопросам надзора (управление рисками, бюджет, утверждение финансовых отчетов, внутренний аудит, внутренний контроль).

ВНУТРЕННИЙ АУДИТ

Совет Центрального банка осуществляет надзор за операционным и финансовым управлением банка. Внутренний аудит способствует осуществлению надзорных функций Советом ЦБ. Внутренний аудит обеспечивает независимые, объективные гарантии и консультации для поддержки банка в достижении его целей путем последовательной оценки и повышения уровня эффективности процессов внутреннего надзора, управления рисками и корпоративного управления. Внутренний аудит Центрального банка функционально подотчетен Совету банка, а в административном отношении - Председателю. Для осуществления систематического надзора за процессами корпоративного управления, управления рисками и внутреннего контроля, в ЦБ функционирует Комитет по аудиту в составе трех независимых членов Совета. Комитет по аудиту оказывает содействие Совету и исполнительному руководству, предоставляя консультации по адекватности инициатив банка, в частности: по вопросам структуры корпоративного управления; ценностей и культуры (этики); управления рисками; концепции внутреннего контроля; надзора за функциями внутреннего аудита; внешнего аудита и рассмотрения результатов работ иных аудиторских услуг, а также других финансовых и доступных общественности отчетов. В 2021 году Комитет по аудиту провел четыре заседания.

Внутренний аудит банка осуществляет свою работу в соответствии с международными критериями и нормами этики профессиональной деятельности (IIA, International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing and Code of Ethics), а члены команды внутреннего аудита имеют профессиональную квалификацию в области аудита ИТ, финансового аудита, управления проектами и в других смежных областях (CIA, CISA, ACCA, CRMA, ISO 270001, CMA, PMP). Согласно международным стандартам, служба внутреннего аудита проходит внешнюю оценку качества каждые пять лет. По результатам оценки банком Нидерландов в 2017 году, Служба внутреннего аудита получила оценку

''В целом соответствует'' (generally conform).

В целях обеспечения процесса реализации новой Стратегии ЦБ, Группа внутреннего аудита в 2021 году проводила оценку рисков, способных препятствовать реализации ее стратегических целей. В течение года были выполнены 11 поручений и 5 специальных исследований. Задачи, выполняемые Группой внутреннего аудита, были направлены на оценку эффективности управления рисками трансформационных процессов и проводимых инициатив в рамках новой Стратегии, принятой ЦБ. Это способствовало повышению степени осведомленности внутри банка и восприятию происходящих процессов и возможных рисков, что способствовало принятию эффективных управленческих решений.

02 РЕАЛИЗАЦИЯ **МАНДАТА**

Обеспечение стабильности цен

Обеспечение финансовой стабильности

Платежно-расчетная система

Защита прав потребителей в финансовой системе и финансовая грамотность

Выпуск национальной валюты, организация денежного обращения

Управление международными резервами

Рынок ценных бумаг

Статистика

Развитие исследовательского потенциала

Организация и регулирование борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма

ОБЕСПЕЧЕНИЕ СТАБИЛЬНОСТИ ЦЕН

Выполнение задачи обеспечения стабильности цен и вызовы

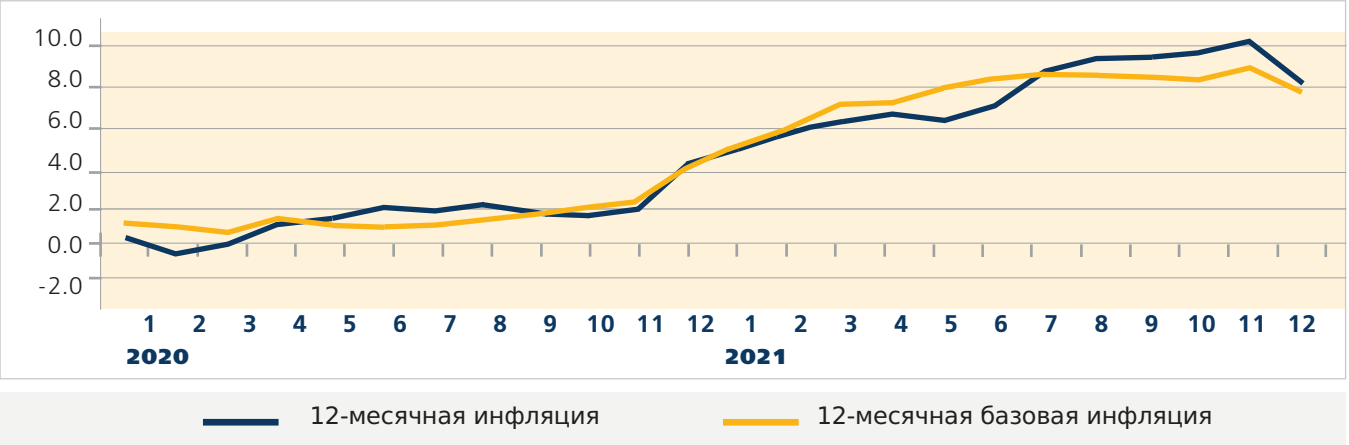
Денежно-кредитная политика, проводимая Центральным банком в 2021 году, была направлена на обеспечение целевого уровня 12-месячной инфляции в 4% на прогнозируемом трехлетнем горизонте. Год сопровождался вспышками новых волн эпидемии коронавируса и быстрыми темпами ее распространения. Мировая экономика и система здравоохранения продолжали сталкиваться с новыми проблемами и вызовами, а также с неопределенностью в отношении экономических перспектив. Тем не менее, в результате проведения активного процесса вакцинации и, в основном, неприменения строгих экономических ограничений, влияние последовательных волн эпидемии как на глобальную экономику, так и на экономику РА было слабым, и в течение года наблюдалось восстановление экономической активности и совокупного спроса более быстрыми темпами, чем ожидалось. В условиях наличия ряда факторов, воздействующих на предложение, включая увеличение транспортных расходов и сбои в производственных цепочках, темпы роста спроса превысили темпы увеличения предложения, что значительно расширило инфляционную среду на международных товарно-сырьевых рынках и в основных странах-партнерах. Это оказало соответствующее воздействие на цены товарных рынков РА и инфляционные ожидания общества.

С целью выполнения одной из основных задач Центрального банка РА - обеспечения стабильности цен, определяются среднесрочный целевой уровень инфляции или целевые показатели инфляции. Реализация политики ЦБ для решения этой задачи является важной предпосылкой для закрепления максимальных инфляционных ожиданий общества, обеспечения макроэкономической стабильности и, тем самым, содействия долгосрочному экономическому росту. В Республике Армения целевые показатели инфляции отображаются в программах денежно-кредитной политики Центрального банка, государственных программах среднесрочных расходов Правительства РА, в законах РА о государственном бюджете и программах устойчивого развития.

С учетом макроэкономической ситуации, сложившейся в 2021 году и, руководствуясь принципом реализации политики, ориентированной на будущее, ЦБ РА продолжал постепенно повышать ставку рефинансирования, нейтрализуя воздействие денежно-кредитного стимулятора. В течение 2021 года учетная ставка была повышена в общей сложности на 2,5 процентных пункта и в конце года составляла 7.75%. Таким образом, в условиях передаваемого из внешнего сектора инфляционного давления, но при расцениваемым как слабом спросе, ЦБ в первом квартале повысил учетную процентную ставку всего на 0,25 процентных пункта. Начиная со второго квартала, возрастающие темпы восстановления спроса, в условиях относительно слабого роста производственных мощностей, породили дополнительные инфляционные факторы, вынудившие ЦБ повысить ставку рефинансирования на 1,0 процентный пункт. Во второй половине года, вследствие роста цен на энергоносители и сбои в производственных цепочках, вновь преобладало внешнее инфляционное воздействие. Расширению сохраняющейся благоприятной среды спроса также способствовало относительно позитивное развитие туризма. Под воздействием экономической и геополитической неопределенности, а также ожидаемых изменений цен на регулируемые услуги, к концу года возросли инфляционные ожидания. В этих условиях ЦБ повысил процентную ставку в третьем и четвертом кварталах на 0,75 и 0.5 процентных пункта соответственно. В течение года 12-месячная инфляция выросла с 3.7% в конце 2020 года до 7.7% к концу 2021 года. Примечательно, что проведение ориентированной на будущее политики, привело к значительному ограничению потенциального ускорения инфляции. По оценке ЦБ, при сохранении ставки рефинансирования неизменной, инфляция к концу года могла составить примерно 13%. Кроме того, следует отметить, что в результате проводимой ЦБ последовательной денежно-кредитной политики, к концу года уже наблюдалось снижение 12-месячной инфляции. В то же время следует добавить, что денежно-кредитная политика по-прежнему направлена на нейтрализацию рисков ускорения инфляции

и закрепления долгосрочных инфляционных ожиданий общества, по возможности, без ущерба восстановлению совокупного спроса.

График 1 **В течение 2021 года как общая, так и естественная инфляция проявляли тенденцию роста, а в конце года значительно снизились, в результате осуществленного воздействия денежно-кредитной политики.**



Реализация денежно-кредитной политики

В течение 2021 года, несмотря на периодические возникновения новых волн коронавируса и быстрые темпы распространения, его негативное воздействие на экономику РА и финансовый рынок было мягким вследствие широкого использования вакцинации и неприменения строгих ограничений. В начале года, на фоне значительного воздействия эпидемии коронавируса и, объявленного ранее военного положения, наблюдалась некоторая волатильность на финансовом рынке, на которую ЦБ РА оперативно отреагировал с помощью своего основного денежно-кредитного инструментария. Впоследствии, в ходе постепенного сокращения неопределенностей, существенных колебаний на финансовом рынке не наблюдалось. В течение года ЦБ последовательно удовлетворял формируемый спрос на ликвидность, обеспечивая рынок адекватным объемом ликвидности посредством своего основного инструмента. В результате этого, рыночные процентные ставки в основном были близки к операционной цели – ставке рефинансирования.

Центральный банк реализует денежно-кредитную политику в соответствии с стратегией таргетирования инфляции. При этом параллельно с 12-месячным целевым показателем инфляции, устанавливается также промежуточная цель, которая является вектором сближения инфляции к целевой отметке, а также операционная цель — краткосрочная рыночная процентная ставка. Ее целевым уровнем является процентная ставка политики (рефинансирования), определенная ЦБ, что также служит ориентиром для действий ЦБ на финансовом рынке. Основным инструментом реализации денежно-кредитной политики является семидневное соглашение РЕПО, с помощью которого ЦБ регулирует уровень ликвидности в финансовой системе.

Процесс принятия решений по ставке рефинансирования

В 2021 году в разработке денежно-кредитной политики был применен новый подход, который придает важное значение активному участию всех членов Группы прогнозирования во всех этапах прогнозирования и разработки политики. В частности, с начала 2021 года, на каждом этапе прогноза, один из членов Группы прогнозирования берет на себя работу по координации всего процесса разработки политики, включая представление итогового отчета Совету ЦБ. Эта инициатива, с одной стороны, является хорошей возможностью для всех членов команды активизировать свое участие в дискуссионном процессе и развить

свои навыки презентации, с другой стороны, Совет имеет возможность выявлять индивидуальный потенциал прогностической команды для более эффективного и целевого направления ее деятельности.

Внешняя коммуникация денежно-кредитной политики

В условиях беспрецедентной неопределенности, сформированной геополитическими событиями и вспышками различных волн эпидемии коронавируса в 2021 году, приоритет активной, адресной и понятной коммуникации по решениям денежно-кредитной политики был чрезвычайно важен. С этой целью, параллельно с рядом публикаций по денежно-кредитной политике, в формате интервью различным средствам массовой информации, члены Совета ЦБ активно представляли разъяснения по макроэкономической ситуации и инфляционным изменениям.

В течение года ЦБ проводил встречи со студентами и преподавателями из различных вузов, а также периодические дискуссии с банковскими аналитиками и участниками рынка по макроэкономической ситуации и соответствующей денежно-кредитной политике. Осознавая важную роль всех сотрудников ЦБ во внешней коммуникации, основные принципы и логика принятия решений по денежно-кредитной политике были представлены сотрудникам всех подразделений ЦБ.

Процесс разработки денежно-кредитной политики в Центральном банке организован через систему прогнозирования и анализа политики ЦБ (СПАП). Совет ЦБ принимает решения по процентной ставке 8 раз в году, в соответствии с заранее определенным и опубликованным графиком. За четырьмя решениями следует формирование и утверждение трехмесячной программы денежно-кредитной политики, а остальные четыре контролируют реализацию денежно-кредитной политики между трехмесячными периодами.

В рамках стратегии инфляционного таргетирования, коммуникация Центрального банка с обществом имеет важное значение. В рамках внешней коммуникации денежно-кредитной политики, ЦБ публикует пресс-релизы о решениях по процентной ставке, протокол процентной ставки и трехмесячный отчет по инфляции. За решениями о процентной ставке, следует пресс-конференция с участием президента ЦБ, которая транслируется в прямом эфире на веб-сайте ЦБ.

Улучшение и совершенствование процесса разработки денежно-кредитной политики

В 2021 году Центральный банк продолжил реализацию шагов по совершенствованию модельной системы и улучшению процесса реализации политики, руководствуясь приоритетами стратегических целей ЦБ и с учетом реальной ситуации и развития событий в экономике.

В частности:

1. Как во внутренней экономике, так и во внешнем мире в последнее время наблюдается значительный рост неопределенностей. Следовательно, было необходимо понять направления их экономических последствий и обсудить особенности реагирования в сфере денежно-кредитной политики. С этой целью были рассмотрены факторы воздействия неопределенностей как на решения потребителей и фирм в краткосрочной перспективе, так и на трудовые ресурсы и движение капитала в долгосрочной перспективе. Были учтены данные эмпирического анализа двух групп развивающихся стран (стран Латинской Америки и СНГ). Результаты работы были использованы для формирования оценок долгосрочного роста потенциала РА в условиях неопределенности и реакции на денежно-кредитную политику.
2. В рамках улучшения системы анализа и прогнозирования денежно-кредитной политики, начато построение базовой структурной модели. В самом процессе прогнозирования были выявлены и зафиксированы проблемы его внедрения, обобщены основные аспекты развития в контексте необходимых среднесрочных и долгосрочных поведенческих взаимосвязей в экономике РА.

Личный опыт

Со второй половины 2021 года, координация работ по каждому этапу прогнозирования была делегирована одному из членов команды, по принципу добровольных договоренностей. Так, руководство работ по прогнозированию в третьем квартале 2021 года было поручено Айку Карапетяну, а в четвертом квартале- Эдгару Оганисяну.

Выступать в качестве руководителя прогностической команды было для меня достаточно ответственным и серьезным вызовом, который я с удовольствием принял, поскольку, проработав много лет в Департаменте денежно-кредитной политики, я был уверен, что любое испытание с такой командой можно легко преодолеть. Работа была достаточно интересной и поучительной, прежде всего для меня, потому что это была возможность поработать с каждым членом команды и понять события в отдельных сферах экономики и их роль в общей системе прогнозирования, а также в выявлении существующих пробелов и аспектов развития, с точки зрения улучшения и трансформации СПАП. С другой стороны, ответственность была велика, потому что команда поручила мне донести всю программу денежно-кредитной политики до Совета ЦБ и представить обоснованную рекомендацию о будущем прогрессе политики, основанную на анализе, прогнозах и суждениях команды. Работая с командой, я еще раз убедился в высоком уровне командного профессионализма, знаний, навыков и качества, и мне оставалось только координировать работу команды в качестве руководителя команды - путем обсуждений выявлять слабые стороны программы, а также рассматривать анализ и прогнозы отдельных сегментов экономики одним комплексным образом и исправлять потенциальные несоответствия. Это была очень хорошая возможность для меня и, я убежден, что полученные мною знания и опыт в дальнейшем послужат совершенствованию программы денежно-кредитной политики и будут способствовать реализации целей ЦБ по обеспечению стабильности цен. ■

Айк Карапетян

Основная часть моей работы на предыдущих этапах прогнозирования была связана с реализацией макроэкономических прогнозов, построением сценариев политики и их презентацией внутри команды. Эта работа включает в себя обсуждения и встречи почти со всеми членами команды, чтобы понять детали сегментного анализа экономики и включить их во встроенные сценарии. С этой точки зрения, система работы прогностической команды была довольно близка к моей основной работе, поэтому я с удовольствием взял на себя эту ответственность.

Этот этап прогнозирования осуществлялся на фоне довольно интересных процессов в мировой экономике и на международных товарно-сырьевых рынках. В мире, включая РА, наблюдалась относительно высокая инфляционная среда, сопровождающаяся заметным увеличением неопределенности в отношении будущих событий. Это добавило дополнительный интерес к нашей работе, а также повысило нашу ответственность.

Должен отметить, что большинство членов команды являются достаточно опытными профессионалами, что значительно облегчает организацию работы и, по сути, практически исключает необходимость отдельного контроля за процессами. Конечно, иногда приходится старательно координировать работу самых разных профессионалов, особенно если они в данный момент работают над общей темой.

Работая в качестве руководителя группы, я могу выделить два важных фактора, которые были более сложными, но полезными с точки зрения моего развития.

Во-первых, после длительного периода времени в качестве члена команды вы осваиваете определенные инструменты и методы, необходимые для выполнения узкой профессиональной задачи и обеспечения чрезвычайно высокой производительности. Тем не менее, с точки зрения управления командой и эффективности распределения времени, вы должны быть в состоянии отказаться от желания выполнять работу самостоя-

тельно, доверять членам команды и сосредоточиться на координации общей работы. Другая проблема возникает, когда необходимо донести результаты текущей работы команды до Совета ЦБ. Работа и дискуссии внутри команды включают в себя техническую и крайне узкую профессиональную лексику, которая не так полезна в обсуждениях на высоком уровне. Следовательно, необходимо быть в состоянии ''перевести'' и приблизить технический анализ и теоретические дискуссии в плоскость экономики ''реальной жизни''.

В целом, могу сказать, что под моим руководством команда смогла плавно выполнить запланированные работы, заняться важными исследовательскими приоритетами, определенными внутри команды и со стороны Совета, а также представить предложение команды по денежно-кредитной политике, которое было принято и воплощено в жизнь по решению Совета ЦБ. Я очень рад, что испытал себя в этой роли, поскольку в результате я лучше представляю особенности нашей команды и, в целом, командной работы, ожидания от команды, пути личного и командного развития и совершенствования. ■

Эдгар Оганисян

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ СТАБИЛЬНОСТИ

В 2021 году финансовая система Армении сохранила преемственность в вопросах финансового посредничества. Более того, в течение года улучшилась способность системы справляться со стрессовыми ситуациями и потрясениями. Достаточность капитала банковской системы, постоянно находясь выше минимально необходимого уровня, в течение года несколько увеличилась. Наблюдается значительный рост валютной ликвидности, что, помимо событий 2021 года, объясняется также долгосрочной политикой ЦБ в этом направлении. В частности, в целях аккумулирования высоколиквидных валютных резервов, начиная с 2019 года реализован постепенный переход к обязательному резервированию в инвалюте по привлеченным банками инвалютным средствам, а в 2021 году вступили в силу новые нормативы ликвидности, которые призваны более точно адресовать риск ликвидности. Результаты стресс-тестов, проводимых Центральным банком, также демонстрируют высокую способность системы противостоять потрясениям.

Макропруденциальная политика, проводимая Центральным банком в 2021 году, была направлена на поддержание системы непрерывности экономического кредитования, поэтому антициклический буфер капитала сохранился на уровне 0%.

В течение года динамика кредитования в основных секторах экономики не была однородной, и заметно высокие темпы роста кредитования были зафиксированы только по ипотечным кредитам. С целью эффективного реагирования на развитие рисков, возникающих на рынках ипотечных кредитов и недвижимости, Центральный банк ввел, широко используемый в международной практике, норматив допустимого соотношения кредит/ залог (LTV), который будет

Финансовая стабильность в финансовой системе — это способность финансовых учреждений, рынков и рыночной инфраструктуры противостоять потенциальным потрясениям и дисбалансам, тем самым снижая вероятность нарушения функций финансового вмешательства. Для обеспечения финансовой стабильности, Центральный банк проводит макропруденциальную политику. Для своевременного выявления и устранения концентрации системных рисков, Центральный банк осуществляет постоянный мониторинг различных показателей раннего предупреждения, отображающих накопление (или материализацию) рисков, индексов их интеграции, а также применяет систему различных моделей оценки рисков и макрострессового тестирования.

применяться с апреля 2022 года. Путем влияния на объем ипотечных кредитов, этот макропруденциальный инструмент направлен на сдерживание потенциальных “перегревов” на рынке недвижимости (необоснованный рост цен на недвижимость), что может привести к накоплению системных рисков. В рамках стратегической цели разработки инструментария оценки системных рисков, в Центральном банке разработаны модели оценки базовых цен на недвижимость. Использование этих моделей в будущем, будет способствовать повышению обоснованности решений по определению/пересмотру соотношения кредит/ залог.

Другим аспектом работы, направленной на разработку макропруденциального инструментария, стало непрерывное совершенствование системы стресс-тестирования. В частности, из числа усовершенствований, реализованных в 2021 году, следует отметить способность проведения наиболее детализированной оценки вероятности дефолта (PD) по экономическим отраслям, валюте и банку.

В соответствии с принципом прозрачности проводимой политики, сценарий и сводные результаты стресс-тестов, проводимых в Центральном банке, публикуются в Отчете о финансовой стабильности. Сценарии также могут служить ориентиром также при оценке рисков в финансовых организациях.

В контексте обеспечения долгосрочной стабильности финансовой системы, Центральный банк придает важное значение внедрению устойчивых (зеленых) показателей финансирования в финансовую систему. Центральный банк сформировал рабочую группу по вопросам зеленого финансирования. Параллельно расширялось международное сотрудничество, в частности, в ноябре 2021 года Центральный банк стал членом платформы SBFN (Sustainable Banking and Financial Network).

В 2021 году была принята новая Стратегия Центрального банка, в которой, в числе прочих, были определены приоритеты цифровой трансформации финансовой системы. Цифровизационная трансформация системы предполагает, по меньшей мере, развитие возможностей, имеющих ключевое значение, включая вопросы технологий

и риск-менеджмента. Последнее важно, как с точки зрения обеспечения доступности финансовых средств, так и укрепления финансовой стабильности.

Надзор финансовой системы

Текущий контроль финансовых компаний направлен на выявление текущих и ожидаемых рисков, с учетом риска отдельной компании, а также его влияния на общую финансовую систему и широкий круг потребителей. Наша цель – постоянно фокусировать надзорный потенциал на наиболее рискованных сферах и компаниях, тем самым способствуя улучшению общего благосостояния населения и укрепляя доверие потребителей к финансовой системе. Для повышения результативности осуществления описанных процессов, мы в качестве приоритета рассматриваем вопросы непрерывного развития внутренних ресурсов и трансформации надзорного и лицензионного влияния, с целью сделать их более современными и эффективными. Мы также придаем чрезвычайно важное значение коммуникации наших действий с внутренними (ЦБ) и внешними бенефициарами, следуя сигналам, которые мы получили через обратную связь.

Целью надзора ЦБ РА является обеспечение надлежащего управления рисками в финансовых организациях, инфраструктуре и на рынках, а их потенциальное воздействие сведено к минимуму в случае возникновения проблем и/или кризисов.

Как следствие неопределенностей, проявившихся в течение года, стратегические аспекты финансового надзора кардинально изменились - приоритетное внимание было уделено целенаправленному анализу и осуществлению оперативного наблюдения в кризисных ситуациях. Особое значение придавалось развитию потенциала финансовых компаний, в частности, в вопросах обнаружения рисков, их сдерживания и готовности к потенциальным кризисам, а также обеспечения защиты потребителей для повышения доверия к финансовой системе. Начался активный диалог с соответствующими руководителями финансовых компаний для обсуждения существующих вызовов и стратегии их преодоления, а также оценки и выявления их способностей преодоления кризисов.

Значительный вклад был сделан в развитие внутренних возможностей. При поддержке Всемирного банка, разрабатываются инструменты оценки рисков и управленческого надзора банков, основанные на контроле рисков и лучшем международном опыте. В частности, в течение 2021 года была проведена комплексная оценка оздоровления банков, программ перспективного развития и процессов оценки внутреннего эквивалента капитала. Полученные результаты будут использованы для развития возможностей финансовых компаний в вопросах подавления рисков и антикризисного управления, а также для дальнейшей оптимизации и совершенствования регуляторного поля.

Разработана концепция осуществления микроэкономических стресс-тестов для оценки влияния возможных макрофинансовых изменений на платежеспособность отдельных банков. Коммуникация о процессе внедрения концепции постоянно доводилась до сведения банков, включенных в проект.

С тем чтобы еще больше сосредоточиться на защите прав потребителей, функция надзора делового поведения посредством соответствующих структурных изменений была отделена от пруденциального надзора. Предпринята работа по решению ряда существенных и затрагивающих широкие круги потребителей таких вопросов, как снижение общей стоимости обслуживания кредита при досрочном погашении потребительских кредитов, проблемы с выявлением информации при реализации других продуктов в совокупности с банковскими продуктами. Были также даны надзорные сигналы относительно необходимости внедрения более справедливой и эквивалентной системы оценок в сфере ОСАГО.

В целях обеспечения свободной и добросовестной конкурентной среды в финансовой системе, были организованы мероприятия по выявлению и устранению антиконкурентных проявлений, включая обеспечение функционирования механизмов справедливого ценообразования на валютном рынке и устранение недобросовестной конкуренции в сфере банковских услуг. Были изучены условия конкуренции на отдельных рынках финансовых

услуг с целью внедрения или пересмотра эквивалентных подходов к регулированию.

Несмотря на ограничения, обусловленные эпидемией COVID-19, интенсивные программы по развитию знаний и возможностей сотрудников службы надзора были продолжены. В течение года они участвовали в многочисленных онлайн-курсах и конференциях, изучая международный опыт и передавая свой опыт.

В течение 2021 года макроэкономическая и финансовая неопределенность, вызванная COVID-19, войной и региональной напряженностью, сохранялась. В этих условиях, чрезвычайно важное значение имеет осуществление гибкого, адаптируемого и нацеленного на будущее надзора.

Процессы, происходящие в последние годы в области цифровизации, устойчивого развития и быстрого изменения климата, показывают, что структура и направленность рисков для финансовых компаний, как и характер их услуг меняются, что соответственно порождает необходимость развития инструментария надзора и ресурсов.

Среди важнейших будущих вызовов можно выделить следующие:

- Действенный финансовый надзор, подразумевающий переход к новым моделям управления на основе новых технологий, машинного обучения и искусственного интеллекта, а также инклюзивных баз данных. Интеграция этих инструментов в процессы ежедневного надзора позволит значительно облегчить системы отчетности финансовых учреждений и снизить их затраты в этой части. В рамках этого процесса также предприняты работы по цифровизации надзорных процессов, что в свою очередь будет способствовать значительному повышению эффективности надзора.
- Обеспечение соответствия процесса непрерывности финансовых организаций международным стандартам, а также слаженное развитие цифровизации и кибербезопасности финансовой системы.

- Оптимизация обмена информацией различного характера с государственными учреждениями и ее отражение в режиме онлайн, создание единых информационных баз данных.
- Выявление экологических рисков, прогнозирование изменения климата, оценка и отражение результатов анализа рисков, связанных с финансовыми компаниями.
- Разработка принципов риск-ориентированного надзора в сфере делового поведения финансовых организаций.
- Ужесточение нормативного поля по вопросам стихийных бедствий (в частности, риска землетрясений) с целью повышения уровня платёжеспособности страховых компаний в случае возникновения таких рисков.
- Совершенствование транспарентной системы коммуникации с внутренними и внешними бенефициарами.

Система страхования

Для повышения эффективности выбора агентов, страховые компании изменили процесс учета страховых агентов. Было определено, что страховые компании ведут учет агентов, а Центральный банк, основываясь на информации, предоставленной компанией, включает агентов, зарегистрированных компанией в регистр, и публикует информацию о них на веб-сайте ЦБ. В результате этих изменений, страховые компании проводят проверку соответствия законодательных требований регистрации своих договорных агентов, а также несут ответственность за их деятельность. Вместе с тем, был оптимизирован процесс предоставления предварительного разрешения на делегирование функций страховых агентов. Страховая компания, заключившая договор с юридическим лицом и зарегистри-

ровавшая его, больше не будет обращаться в Центральный банк за разрешением на делегирование.

Требования к страховым брокерам были приведены в соответствие с международными стандартами, в частности, по вопросу представления в Центральный банк информации об их крупных клиентах. Это изменение позволяет выявлять и не допускать к брокерской деятельности лиц, имеющих судимость, тем самым снижая степень подверженности страховых брокеров операционным рискам (репутационным, мошенничеству и другим проявлениям).

Для более справедливой и, точной оценки рисков страховых компаний, был смягчен порядок расчета нормативов страховых компаний. Согласно предыдущей дефиниции, размер гарантии не должен превышать 10 процентов от нормативного капитала страховой компании. Поправка предусматривает, что размер гарантии может быть уменьшен на сумму перестрахования, если перестрахование соответствует установленным условиям. В результате, у страховых компаний расширяются возможности предоставления гарантийного страхования более высокого уровня.

ЦБ РА одобрил также изменения нормативного поля деятельности страховых компаний и их отчетов, представляемых в Центральный банк.

Таким образом:

- В нормативе максимальной величины одного риска, рассчитываемого в рамках риска землетрясения, обязательство страховой компании не сокращается в размере невозмещаемой суммы.
- Снижены также величины кредитного риска для иностранных перестраховочных компаний.
- Уточнены формы отчетности по перестрахованию, в частности, в формы отчетности включается информация о невозмещаемой части денежных средств.
- Детализирована также необходимая информация о технических резервах.

Изменения позволили более эффективно сдерживать риски страховых компаний, максимально исключать обход страховыми компаниями требований нормативов, иметь формы отчетности, соответствующие изменениям нормативного поля и более полную информацию о перестраховании, доскональное описание элементов расчета технического резерва (в частности, расходов на регулирование, с отдельным отображением суммы возмещения). Все это позволило оценить воздействие затрат регулирования на величину технического резерва.

ПЛАТЕЖНО-РАСЧЕТНАЯ СИСТЕМА

В 2021 году ЦБ одобрил новую политику по международным денежным переводам, направленную на сдерживание потенциальных (например расчетных и кредитных) рисков, связанных с переводом средств и операторами зарубежных платежных систем. Согласно новым требованиям, банки и финансовые организации могут осуществлять международные денежные переводы исключительно через армянские системы. Были установлены также требования для операторов иностранных систем, в частности:

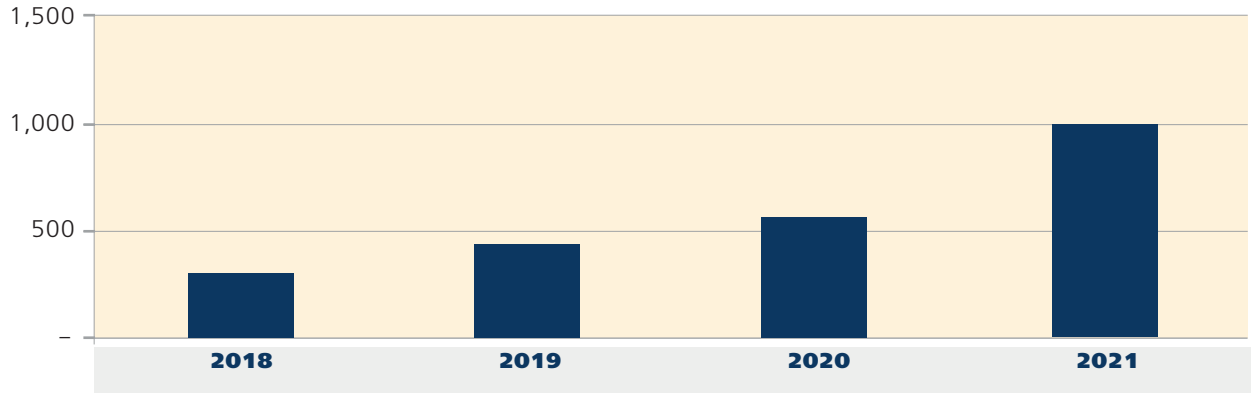
- необходимо установить с оператором армянской системы порядок сотрудничества, который будет определять также механизмы контроля рисков;
- для осуществления денежных переводов через армянские финансовые системы, необходимо обусловить соответствующее денежное обеспечение через армянский банк, являющийся расчетным агентом.

Центральный банк продолжает уделять особое внимание функционированию системно значимых платежных систем и систем учета и расчета по ценным бумагам. Изменения в программных модулях электронной платежной системы Центрального банка позволили увеличить скорость обработки платежей, повысив общий уровень пропускной способности системы.

В 2021 году, вместе с заинтересованными государственными органами, ЦБ продолжил работу по разработке законодательного пакета для развития безналичных платежей. Принятие законодательного пакета позволит повысить уровень доступности безналичных платежей и удобств для граждан, сформировать культуру реализации безналичных платежей, расширит возможности финансового посредничества. Отметим, что в 2021 году объём транзакций по платежным картам в РА возрос на 32.4 процента, а количество увеличилось на 54.7 процента.

Одной из задач деятельности Центрального банка является создание и развитие действенной платежно-расчетной системы. Посредством платежно-расчетной системы осуществляются платежи и денежные переводы между хозяйствующими субъектами и гражданами, налоговые и социальные платежи, международные трансферты и ряд других финансовых операций, которые удовлетворяют потребности общества. Естественно, в контексте достижения этой цели, Центральный банк уделяет большое внимание обеспечению безопасного и эффективного функционирования платежно-расчетных систем, соответствующих международно принятым принципам и стандартам.

График 2 **Объём безналичных операций по платежным картам в РА (млрд драм)**



С целью повышения эффективности надзора и анализа, Центральный банк внес изменения в формы отчетов, представляемых банками и платежно-расчетными организациями в ЦБ, что позволило:

- получать исчерпывающую информацию о международных и внутренних переводах банков и платежно-расчетных организаций;
- получать ежедневную информацию от организаций, осуществляющих денежные переводы (в том числе, выпускающих электронные деньги) о финансовых обязательствах перед клиентами и их обеспечении.

В ближайшие годы усилия ЦБ будут направлены на предоставление новых цифровых платежных услуг с целью формирования гибкой системы обслуживания отвечающей международным стандартам и современным запросам потребителей. Кроме того, будет проведена работа по определению минимальных и/или максимальных пределов посреднических сборов для обеспечения реализации целей предстоящего закона ''О безналичных операциях'' и поощрения принятия безналичных платежей предпринимателями.

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ФИНАНСОВОЙ СИСТЕМЕ И ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ

Защита прав потребителей

Защита прав потребителей и финансовая грамотность целенаправленны на формирование способного значительно повышать свое благосостояние компетентного потребителя, посредством выработки соответствующей политики, правил и условий.

В вопросах, связанных с досрочным исполнением кредитных обязательств потребителей, выявился ряд проблем в процессе их реализации через финансовые организации: с одной стороны, финансовые организации не придерживались строгого соблюдения установленных правил и принципов; с другой стороны, для некоторых видов кредитов ЦБ не имел соответствующей юрисдикции для определения нормативно-правовых формул и примеров.

В результате многочисленных исследований и дискуссий, для финансовых организаций были разработаны ориентировочные модели единых правил, формул расчета и пояснительных примеров. В итоге, потребители получат возможность в полной мере реализовать свое право на досрочное погашение кредитов. Между тем, в 2022 году будут осуществлены соответствующие законодательные изменения, чтобы закрепить эти подходы и принципы в законе.

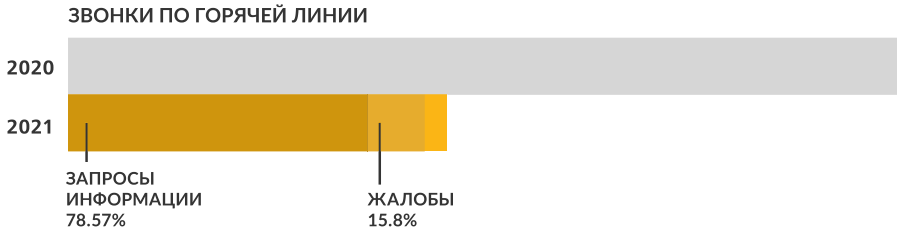
В партнерстве с Государственным комитетом по доходам (далее - ГКД) и Кредитным бюро АКРА, успешно внедрена автоматическая система возвращения процентных средств по ипотечным кредитам, удерживаемым из подоходного налога. В результате, в 2022 году около 20,000 бенефициаров, не посещая финансовые организации и ГКД, будут получать суммы процентов платежей по ипотечным кредитам из подоходного налога посредством предоставления электронных заявок.

Для решения насущных проблем в области защиты прав потребителей, требуются более гранулированные/детализированные данные, а также более гибкие, быстрые, автоматизированные и оцифрованные решения по управлению и обмену данными. С учетом этой проблемы, был переработан и подписан меморандум о сотрудничестве между Центральным банком и Офисом Примирителя финансовой системы. В новом меморандуме придается важное значение принципам управления и обмена информацией, а также определены основные направления сотрудничества. Отныне стороны будут обмениваться более оперативной, подробной и всеобъемлющей информацией, что позволит ЦБ проводить предметный анализ, разрабатывать соответствующую политику и быстрее реагировать на проблемы потребителей.

В 2021 году ЦБ начал процесс разработки новой политики, основанной на базе данных и поведенческих исследованиях в сфере защиты прав потребителей. С этой целью определена и реализуется четырехэтапная программа (исследования, интервенция, регулирование и оценка) предназначенная для разработки политики регулирования отдельных видов кредитов.

ЗАЯВЛЕНИЯ

-48%
8 847



-41,5%
699 (-496)



В результате изучения заявлений и материалов реагирования на обращения граждан в Центральный банк, в том числе и итогов работы службы ''горячей линии'', наметились изменения в сфере регуляторной деятельности, а также в образовательной и информационно-просветительской деятельности. Были проведены проверки на достоверность, точность и соответствие иным правовым нормативам информации, размещаемой на веб-сайтах финансовых учреждений, в социальных сетях и веб-странице финансового справочника Fininfo.am.

Финансовая грамотность

В течение 2021 года Правительство РА утвердило Программу финансового образования и прилагаемый к ней план действий на 2021–2025 годы. В Программу включены результаты прогресса на первом этапе ее реализации (2014–2019 годы) и проекты второго этапа (2021–2025 годы). В дополнение к текущим целевым группам, программа определяет новые целевые группы — женщины и семья, мигранты.

Для проведения мероприятий определены также ориентирующие принципы:

- непрерывное обучение,
- разнообразие методов и направлений,
- разработка цифрового контента и инструментов,
- сотрудничество с партнерскими организациями,
- простая и доступная коммуникация,
- определение приоритетов,
- эффективность расходов.

Пересмотр Программы финансового образования основан на результатах анализа “Исследование финансового потенциала населения РА в 2019 году”.

Учитывая важность повышения уровня финансовой грамотности населения в РА проводились следующие программы по повышению финансовой грамотности.

Министерство образования, науки, культуры и спорта, Армянский государственный педагогический Университет им. Хачатура Абовяна совместно с Центральным банком, в рамках программы “Финансовое образование в школах”, провели переподготовку 2,559 учителей из 378 школ по гибридной модели (на месте и онлайн). По итогам четырехлетнего курса переподготовки, преподаватели предметов ''Я и окружающий мир'', ''Математика'', ''Алгебра'', ''Обществоведение'' почти всех общеобразовательных школ (1,399 школ, 9,560 учителей) уже зачислены в программу, что позволяет учащимся быть более финансово осведомленным и лучше управлять своими личными финансами сегодня и в будущем.

Разработана концепция платформы электронного обучения и переподготовки (E-Learning platform). Цель платформы состоит в том, чтобы обеспечить непрерывное образование более 10,000 учителей. Для ЦБ это послужит инструментом постоянного мониторинга и анализа процессов. Работа по разработке платформы будет продолжена и в 2022 году и намечается ее завершение в 2024 году.

Совместно с армянским офисом Программы развития Организации Объединенных Наций была опробована программа ''Финансовое образование для женщин''. В программе приняли участие около 30 женщин с юридическим и экономическим образованием, для которых в рамках трехдневного курса был также представлен раздел по управлению личными финансами. Оценка эффективности через заседания фокус-групп показала положительные результаты, что послужило основой для продолжения расширенной структуры программы в течение 2022 года, включая использование технологии менторинга.

Посредством образовательного веб-сайта abcfinance.am и одноименных социальных сетей, а также через различные телекоммуникационные мероприятия (Финчетверги, вебинары и конкурсы) общественности передавались знания и навыки более эффективного управления личными финансами. В течение всего года общественности представлялась информация о веб-сайте финансового справочника Fininfo.am, который позволяет искать, находить и сравнивать основные услуги, предлагаемые финансовыми учреждениями (кредиты, депозиты, платежные карты и т. д.).

ВЫПУСК НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЫ, ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕНЕЖНОГО ОБРАЩЕНИЯ

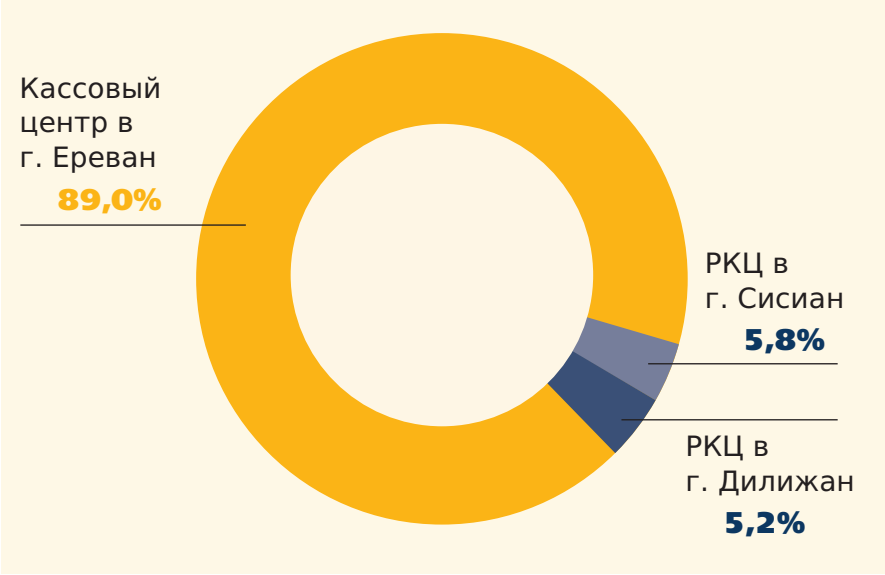
Кассовое обслуживание клиентов в областях республики Центральный банк осуществлял через главный кассовый центр в г. Ереван и региональные кассовые центры (РКЦ) в городах Дилижан и Сисиан.

В отличие от предыдущих лет, в 2021 году объем наличных денежных средств в обращении сократился на 0.6 %. Однако, объем кассового оборота Центрального банка увеличился по сравнению с предыдущим годом на 29.6 %. В течение 2021 года общий кассовый оборот Центрального банка составил 3,581.2 млрд драм, из которых в Ереване – 3,186.1 млрд драм и 395.1 млрд драм в РКЦ. Через РКЦ было обеспечено 11.0 % кассового оборота Центрального банка.

Как и в предыдущие годы, через РКЦ осуществлялись преимущественно операции кассового расхода; кассовые расходы составили 67.6% общего объема обращения РКЦ.

Деятельность Центрального банка в сфере регулирования обращения национальной валюты направлена на удовлетворение сформированного в экономике спроса на наличность в необходимом объёме, структуре, качестве и сроках. Для обеспечения непрерывности налично-денежного обращения в Республике Армения, Центральный банк организует, регулирует и контролирует обращение национальной валюты, обеспечивая условия доступности, удобства, оперативности и надежности.

График 3 Кассовый оборот Центрального банка в 2021 году



В типовой структуре наличности вне Центрального банка произошли определенные изменения. В обращении особенно высоким спросом пользовалась банкнота номиналом 20,000 драм увеличился по сравнению с началом года на 8.1%.

В течение 2021 года масса монет увеличилась на 2,021.1 млрд драм. В массе монет доминирует монета номиналом 500 драм, удельный вес которой в общем объеме монет составляет 52.0%. Потребность в монетах номиналом 200 драм увеличилась по сравнению с началом года на 15.9%, а удельный вес в общем объеме монет составил 20.6%.

График 4 Типовая структура наличных денег вне Центрального банка на 31.12.2021 г. (по номиналу)

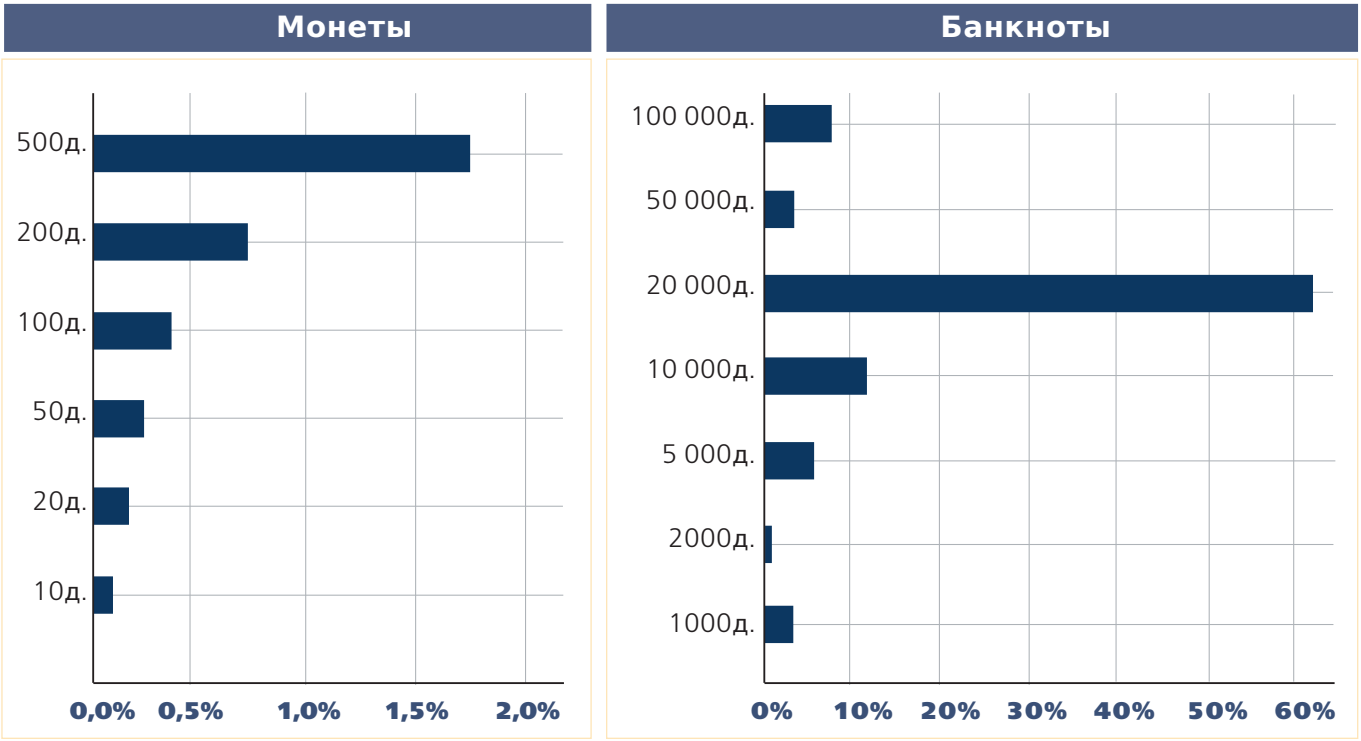
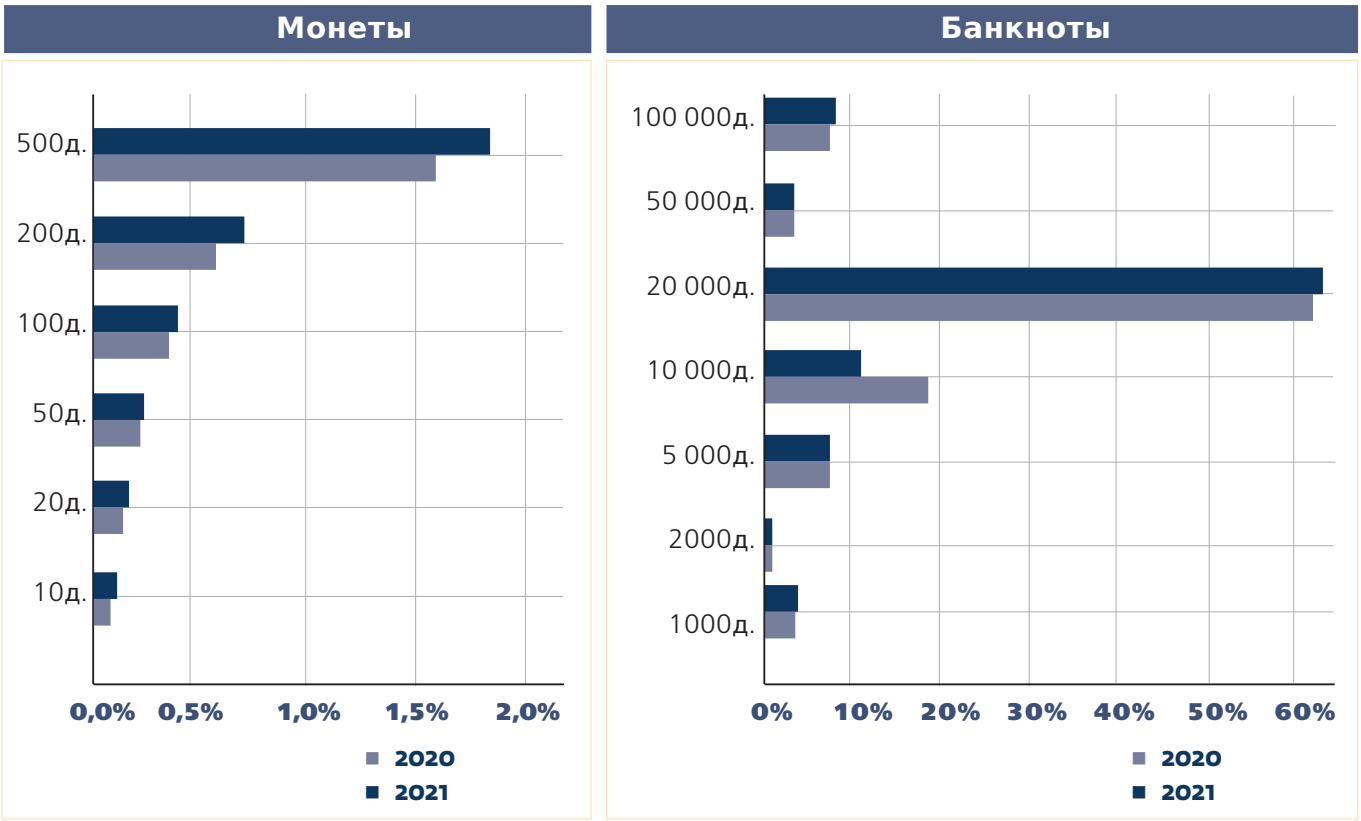


График 5 Типовая структура банкнот и монет к концу 2020-2021 годов (по номиналу)



Выпуск денежных знаков и нумизматика

Для повышения уровня эффективности борьбы с фальшивомонетничеством в 2021 году было принято решение об усилении защиты банкнот III серии при последующем их производстве, в частности, за счет включения дополнительных защитных элементов на оборотной стороне купюр.

В 2021 году было выпущено 8 видов памятных монет, посвященных знаменательным событиям новейшей истории Армении, юбилейным датам рождения выдающихся армян и историческим датам в области культуры Армении.

Выпуском вышеперечисленных памятных монет Центральный банк Армении обозначил важные достижения независимой Республики Армения, воздал дань уважения творческому вкладу известных армянских деятелей культуры и искусства, отметил значительную роль театрального искусства и культурно-просветительских центров армянской диаспоры в патриотическом воспитании и образовании подрастающего поколения и в сохранении национальных черт армянского народа.

Одновременно проводилась работа по распространению информации о выпусках памятных монет через сайт Центрального банка Армении и Центр посетителей Центрального банка Армении, различные социальные сети и СМИ, а также посредством опубликования иллюстрированных буклетов на трех языках с информацией о событиях, которым были посвящены монеты. Работа по распространению информации была направлена на популяризацию истории и культуры армянского народа как в Армении, так и за рубежом.

С этой же целью было обеспечено участие памятных монет Армении на международных нумизматических конкурсах. В 2021 году Центральный банк Армении участвовал в ряде международных конкурсов, на одном из которых - “Монетное созвездие-2021”, проведенном в Российской Федерации, золотая памятная монета ''Жансем-100'', выпущенная Центральным банком Армении в 2020 году, заняла

Целями и задачами Центрального банка Армении в области выпуска денежных знаков и нумизматики являются:

- *обеспечение бесперебойного денежного обращения посредством выпуска современных и защищенных денежных знаков с элементами защиты, узнаваемыми населением; достижение максимального сокращения количества поддельных и негодных банкнот/монет в обращении в целях укрепления доверия населения к национальной валюте; обеспечение чистоты денежного обращения посредством периодического и своевременного пополнения резервов Центрального банка Армении,*
- *организация выпуска в обращение и распространение памятных монет, а также других, представляющих нумизматическую ценность, денежных знаков с целью ознакомления общественности и международного сообщества с национальными ценностями, культурой и историей Армении, а также удовлетворения коллекционного и инвестиционного спроса населения,*

3-е место в номинации ''Монетная классика'', а серебряная памятная монета ''Кафедральный Собор Св. Эчмиадзина'' была признана победителем в номинации ''Зрительские симпатии''.

В течение отчетного года продолжался выпуск золотых и серебряных инвестиционных монет Республики Армения ''Ноев ковчег''. Реализация монет, как и в предыдущие годы, осуществлялась в основном на европейских и американских инвестиционных рынках. В 2021 году темпы продаж ''Ноева ковчега'' увеличились почти вдвое, что способствовало укреплению репутации Армении на международных инвестиционных рынках и более широкому распространению культурно-исторических ценностей Армении.

Музейная коллекция Центрального банка Армении в 2021 году пополнилась рядом монет исторической Армении, датированных I веком до н. э., и монетами советской эпохи, а также банкнотами Российской империи начала XX века и первой Республики Армении. Эти приобретения не только служат историческим источником и фактическим материалом для профессиональных исследований, но и во многом способствуют развитию нумизматики в Армении.

В 2021 году началась работа по разработке ключевых направлений политики Центрального банка Армении в области выпуска и распространения нумизматической продукции. Политика ориентирована на уточнение целей выпуска такой продукции, исходя из чего будут предопределены возможные пути ее реализации на местных и зарубежных нумизматических рынках. Ключевые направления политики будут разработаны с учетом многолетнего опыта Центрального банка Армении в области выпуска и распространения денежных знаков, представляющих собой нумизматическую ценность, международного опыта в данной области, современных тенденций развития нумизматического рынка, а также новых вызовов, определённых стратегией Центрального банка Армении на предстоящий период.

- пополнение музейной коллекции Центрального банка Армении денежными знаками, которые находились в обращении на территории исторической Армении;
способствование развитию нумизматики в Армении посредством осуществления исследовательских работ и надлежащего представления истории денежного обращения широкой общественности.

8 ВИДОВ ПАМЯТНЫХ МОНЕТ



30-ЛЕТИЕ РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ



30-ЛЕТИЕ СОДРУЖЕСТВА НЕЗАВИСИМЫХ ГОСУДАРСТВ



150-ЛЕТИЕ СО ДНЯ РОЖДЕНИЯ АЛЕКСАНДРА СПЕНДИАРЯНА



100-ЛЕТИЕ СО ДНЯ РОЖДЕНИЯ АРНО БАБАДЖАНЯНА



100-ЛЕТИЕ ОСНОВАНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО АКАДЕМИЧЕСКОГО ТЕАТРА ИМЕНИ ГАБРИЭЛА СУНДУКЯНА



100-ЛЕТИЕ ОРГАНИЗАЦИИ АРМЯНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ДРАМАТИЧЕСКОГО ТЕАТРА ИМЕНИ ПЕТРОСА АДАМЯНА В ТБИЛИСИ



200-ЛЕТИЕ ОСНОВАНИЯ ФИЛАНТРОПИЧЕСКОЙ СЕМИНАРИИ В КАЛЬКУТТЕ

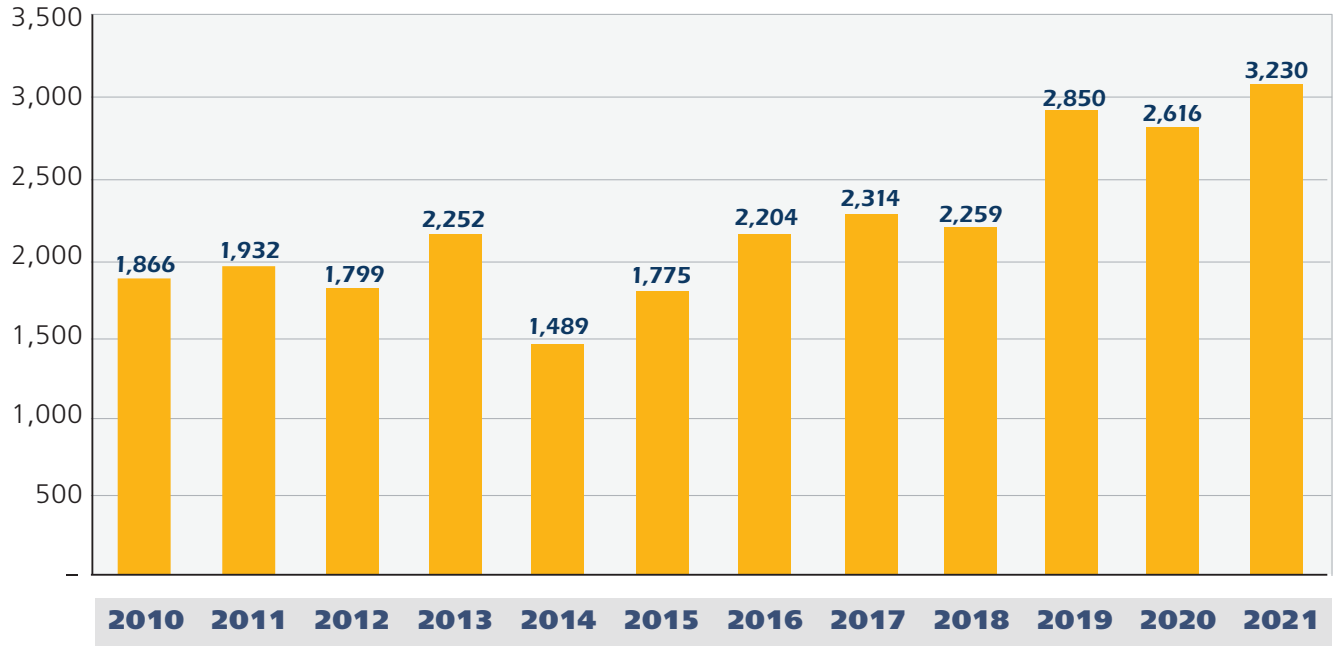


675-ЛЕТИЕ СО ДНЯ РОЖДЕНИЯ ГРИГОРА ТАТЕВАЦИ

УПРАВЛЕНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫМИ РЕЗЕРВАМИ

Республика Армения формирует и управляет международными резервами с целью гарантировать способность страны поглощать шоки платежного баланса, а также для поддержания доверия к денежно-кредитной, макропруденциальной и валютной политике. По итогам 2021 года международные резервы РА увеличилась примерно на $614 млн и к концу года составили примерно $3,230 млн.

График 6 Уровень международных резервов РА



К числу основных факторов, обуславливающих изменения объёма резервов, относятся получение кредитов и займов (эквиваленто примерно $1,003.2 млн), обслуживание внешнего долга (эквиваленто примерно $460 млн), продажа валюты на внутреннем рынке (эквиваленто примерно

$134 млн), а также рост остатков корреспондентских счетов финансовых организаций и банков (эквивалентно примерно $378 млн).

В течение 2021 года уровень международных резервов РА продолжал соответствовать основным требованиям к валютным резервам, в частности с точки зрения способности смягчения возможных внешних потрясений. Так, международные резервы РА обеспечили покрытие импорта примерно на шесть месяцев, а обслуживание текущих обязательств - около семи лет.

Центральный банк продолжает придерживаться принятой им стратегии управления международными резервами РА с минимальными рисками для обеспечения их безопасности, ликвидности и эффективного управления.

РЫНОК ЦЕННЫХ БУМАГ

В 2021 году продолжалась работа в рамках утвержденной Правительством Программы развития рынка капитала. В частности, в сформированных различных рабочих группах, была проведена работа по вопросам регулирования краудфандинга, эмиссии муниципальных облигаций, оценки соответствия сферы регулирования международным стандартам, развития денежного рынка, автоматической регистрации гарантийных средств ипотечных ценных бумаг, совершенствования коммерческих систем и другим направлениям.

С вовлечением заинтересованных сторон, Центральный банк также разработал план действий, направленный на стимулирование развития глубоких рынков -денежного, валютного, вторичного и государственного долга. В рамках этих действий, планируется создать платформу однодневных транзакций РЕПО, успешная деятельность которой, позволит формировать ориентирующую однодневную ставку денежного рынка. Это важно и для развития других сегментов финансового рынка, в том числе производных финансовых инструментов, в вопросах ориентирования их ценообразования.

Одним из стратегических приоритетов Центрального банка является содействие развитию рынка капитала и обеспечение необходимых предпосылок для создания новых инвестиционных возможностей через этот рынок.

СТАТИСТИКА

В 2021 году ЦБ РА обеспечил публикацию своевременной и достоверной информации[2], а также провел работу по расширению источников сбора информации, расчета новых показателей, комплексной автоматизации процессов составления и обработки статистики, расширению рамок публикуемых статистических данных и обеспечению их доступности, повышению качества статистических данных, совершенствованию методологии статистики и соответствию международным стандартам.

Для внутреннего использования и предоставления банкам и другим финансовым организациям, на основе исчерпывающих данных, получаемых от банков, обрабатываются и периодически рассчитываются сводные статистические данные о кредитах МПС, выданных коммерческими банками для МСП, об средствах, размещенных в регионах РА и кредитах, вовлеченных в экономику страны по линии международных программ - по отраслям, валютам, срокам и другим параметрам. Следует отметить, что по мере широкого использования всеобъемлющих данных, будет постепенно уменьшаться количество предоставляемых банками отчетов.

ЦБ РА, в сотрудничестве с Правительством РА и международными финансово-кредитными организациями, составил всеобъемлющий и многосторонний план действий для развития рынков капитала, валюты, государственного долга и рынка производных финансовых инструментов, в частности, с целью расчета новых статистических показателей и повышению уровня доступности информации о рынке.

ЦБ РА приступил к внедрению, разработанного МВФ, нового руководства (FSI Compilation Guide 2019) по расчету показателей финансовой устойчивости (ПФУ). Была составлена программа, с подробным графиком плана действий по

В соответствии с законом ''Об официальной статистике'', Центральный банк РА является производителем официальной статистики, а согласно положениям закона РА ''О Центральном банке Республики Армения'' осуществляет сбор, обобщение и публикацию денежно-кредитной статистики, статистики финансового сектора и внешних счетов. Эти данные используются ЦБ РА для разработки денежно-кредитной политики, обеспечения финансовой стабильности, финансового надзора, развития платежно-расчетной системы и выполнения иных функций. А также данные используются государственными ведомствами, участниками финансовых рынков, международными финансовыми организациями, средствами массовой информации и общественностью, для проведения экономического анализа, принятия инвестиционных решений и разработки экономической политики.

[2] Центральный банк РА публикует статистические данные на официальном сайте ЦБ в разделе “Статистика“ http://www.cba.am

приведению к полному соответствию рассчитываемых Центральным банком ПФУ к параметрам нового руководства. В рамках реализуемой программы, помимо основных данных ПФУ, также будут опубликованы более подробные данные балансов, доходов и расходов коммерческих банков, а также информация о концентрации и распределения показателей финансовой стабильности.

Для получения статистики о типах финансовых организаций и долевом участии в капитале из одной базы данных, была проведена работа по сопоставлению, проверке и корректировке информации базы данных лицензирования финансовых организаций и данных, имеющихся в отчетах, собираемых ЦБ. В результате, из лицензионной базы данных будут формироваться внешние отчеты, что позволит иметь сводную статистику финансовых организаций - по капиталу, филиалам и иностранным акционерам.

Были проведены дополнительные расчеты платежного баланса РА, с целью оценки определенных явлений и их включения в платежный баланс. В частности, на основе результатов опросов, проведенных в организациях, осуществляющих грузовые перевозки и при сотрудничестве с Комитетом государственных доходов РА, были уточнены данные о соответствующих статьях расходов грузоперевозчиков - резидентов и нерезидентов.

В партнерстве с оператором Национальной платежной системы, в платежный баланс РА была включена информация об операциях, совершенных за рубежом с помощью карт, выпущенных в РА. В результате, показатели текущих счетов по части онлайн -торговли и импорта некоторых услуг были пересмотрены. Отметим, что информация о некоторых из них ранее отсутствовала.

В рамках автоматизации бизнес - процессов при составлении статистики, проведено кодирование основных статей платежного баланса РА по международным стандартам. Этот процесс, как и работа по тестированию и конечному внедрению программного обеспечения баз внешней торговли и частных инвестиций, продолжится также в 2022 году. Автоматизация бизнес-процессов значительно повысит эффективность формирования статистики,

даст возможность внутренним пользователям получать оперативную информацию, а также сосредоточить ресурсы, освобожденные в результате автоматизации, на решении других стратегических вопросов.

С миссией МВФ по технической поддержке составления государственной финансовой статистики, совместно с Министерством финансов РА и Статистическим комитетом РА, были проведены обсуждения по вопросам совершенствования статистики государственных финансов. В частности, ЦБ уточнил и составил перечень финансовых организаций, которые являются частью государственного сектора, в соответствии с международными статистическими стандартами и классификациями.

Нетрадиционные статистические источники были использованы для разработки данных об онлайн-покупках для оперативного и периодического (ежедневного и еженедельного) сбора информации о ценах, ее резюмирования для формирования оценки ежемесячной инфляции (now casting). Также предпринята работа по использованию располагаемой Комитетом государственных доходов РА информации, при определении параметров экономической активности и оперативной оценке показателей инфляции.

В рамках развития визуализации статистических показателей была проведена работа по созданию ''Информационной платформы (dashboard) статистики недвижимости''. Внедрение Информационной платформы статистики недвижимости создало возможность оперативно и довольно образно показывать закономерности развития отрасли. Предусматривается создать аналогичные площадки также для демонстрации показателей потребительских цен, экономической активности, финансовой системы и других статистических данных.

РАЗВИТИЕ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО ПОТЕНЦИАЛА

Постоянное развитие исследовательского потенциала является одним из основных приоритетов ЦБ в вопросах принятия основанных на фактах решений, и эффективном решении задач, намеченных Стратегией.

В течение 2021 года ЦБ принимал представителей лучших университетов и исследовательских центров мира, в числе которых были Маттиас Полборн, Брюс Погосян, Арташес Карапетян, Заре Асатрян и другие. Они выполняли намеченную работу и консультировали сотрудников ЦБ, в частности специалистов по экономическим исследованиям. В 2021 году ЦБ также принимал представителей Центрального банка Кыргызстана, представил свой опыт и провел консультации по созданию аналогичного учебного центра.

В течение 2021 года ЦБ стал автором ряда работ и исследований. В рамках программы ''Финансовое образование в школах'' была изучена эффективность онлайн-подготовки учителей, результаты которой были опубликованы в Глобальном образовательном блоге ЮНЕСКО (UNESCO Global Education Blog)[3]. Из работ, представленных на ежегодной конференции Армянского экономического союза, по выбору представителя МВФ, специальный приз ''Лучший рабочий документ'' (Best Working Paper) получила статья нашей команды о налоговом потенциале стран[4]. Проведено исследование по проблемам рынка потребительского кредитования в РА, направленное на выявление ключевых факторов, влияющих на поведение кредиторов, и в случае необходимости, разработку законодательных изменений для защиты прав потребителей. Были продолжены исследования со специалистами из американского Стэнфордского университета и швейцарского университета в Цюрихе. В одной из работ была проведена оценка влияния снижения обменного курса на сберегательное поведение

[3] https://world-education-blog.org/2021/08/02/how-effective-is-online-teacher-training-evidence-from-armenia-during-the-covid-19-pandemic/

[4] https://drive.google.com/file/d/1qyuLzELHUEKvlVDtIqjKuzDgoQb1iL23/view

домохозяйств РА. Еще одна работа поднимает вопросы ориентации клиентов на ипотечном рынке. В исследовании рассматривается возможный уровень воздействия банков на клиентов в вопросе выбора валюты ипотечного кредита. Проведен анализ норматива обязательного резерва, с целью оценки его воздействия на процентные ставки банковских депозитов, кредитов и уровень долларизации. Был изучен механизм принятия рисков банками, с целью определения степени влияния изменений учетной ставки ЦБ на предоставление банками рискованных кредитов. Кроме того, в партнерстве с региональной консультативной группой Совета по финансовой стабильности СНГ, было проведено исследование возможных путей уменьшения негативных последствий использования надбавок за риск в развивающихся странах. Придавая важное значение постоянному развитию профессиональных навыков сотрудников Центральных банков РА и других стран, был организован недельный курс по теме ''Механическое обучение'', как для сотрудников ЦБ, так и для сотрудников центральных банков государств-членов Евразийского экономического союза.

ЦБ придает важное значение сотрудничеству с учебными заведениями и обучению студентов и, в целом, работе в этом направлении. С целью презентации деятельности ЦБ и передачи соответствующих знаний студентам, был подписан меморандум о сотрудничестве с Иджеванским филиалом Ереванского государственного университета. Основная задача – содействовать улучшению образовательных программ экономического факультета и их соответствию программам ведущих мировых учебных заведений, а также повышению научного потенциала университета. В настоящее время пять сотрудников УИЦ ЦБ преподают в филиале ЕГУ Иджевана.

Стремясь иметь один из лучших учебно-исследовательских центров, ЦБ было достигнуто соглашение о проведении совместного исследования по реформе сферы образования в РА с Abdul Latif Jameel Poverty Action Lab (J-PAL). В 2022 году ЦБ собирается принять профессора Кристофера Палмера из Массачусетского технологического

института (MIT) с целью получения профессиональной консультации по вопросам кредитного рынка РА и финансовой доступности, а также проведения совместных аналитических работ. Достигнута договоренность с немецким исследовательским центром Leibniz Centre for European Economic Research, согласно которой, два сотрудника ЦБ посетят центр и на месте проведут анализ проблем неоптимального распределения ресурсов фирмами РА.

Работа по вопросам сберегательного поведения домохозяйств и ориентирования на ипотечном рынке будет продолжаться и в 2022 году. С целью более глубокого и обширного исследования этого вопроса, ЦБ готовится принять профессора Вардгеса Левоняна из Цюрихского университета. Для дальнейшего изучения механизма принятия рисков банками, а также для оценки влияния изменений лимита совокупного капитала банков на финансовую систему, в 2022 году ЦБ намерен сотрудничать с профессором Владимиром Асрияном из испанского университета Помпеу Фабра. Помимо исследовательских работ, будет также продолжено проведение вышеупомянутых курсов по теме "Механическое обучение".

ИНОСТРАННЫЕ СТУДЕНТЫ, ПРОХОДЯЩИЕ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКУЮ ПРАКТИКУ

3

УНИВЕРСИТЕТ ФУДАНА

IE УНИВЕРСИТЕТ

СТОКГОЛЬМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ОРГАНИЗАЦИЯ И РЕГУЛИРОВАНИЕ БОРЬБЫ С ОТМЫВАНИЕМ ДЕНЕГ И ФИНАНСИРОВАНИЕМ ТЕРРОРИЗМА

Осуществляется стратегический и тематический (отраслевой) анализ проблем ОД/ФТ, проводятся практические исследования борьбы с ОД/ФТ, с учетом особенностей национальных рисков, предпринимаются превентивные меры в отношении порождающих подозрение сигналах, в том числе проводится работа по уведомлению правоохранительных органов в случае обоснованных подозрений, по развитию законодательства и совершенствованию внутригосударственного и международного сотрудничества.

Борьба с отмыванием денег и финансированием терроризма (ОД/ФТ) осуществляется Центром финансового мониторинга (ЦФМ) Центрального банка. В этом контексте основной функцией Центра является сбор, анализ и обмен информацией для борьбы с ОД/ФТ. Центр выполняет эту функцию в качестве посредника между подотчетными лицами и правоохранительными органами.

Стратегический и тематический анализ

В 2021 году были продолжены работы очередного этапа национальной оценки рисков ОД/ФТ. В связи с изменением рекомендаций ФАТФ, система национальной оценки рисков расширилась, включив в нее оценки рисков ФРОМП. Результаты оценки рисков ОД/ФТ и ФРОМП были обобщены в двух документах - ''Отчет о национальной оценке рисков отмывания денег и финансирования терроризма в РА в 2017–2020гг.'' и ''Отчет о национальной оценке рисков финансирования распространения оружия массового поражения в РА в 2017–2020гг.''. Согласно этим документам, риск ОД в РА был оценен как средний, а риски ФТ и ФРОМП как низкие. Основные выводы отчетов опубликованы в разделе борьбы с ОД/ФТ веб-сайта ЦБ[5]. Используя результаты анализа, общественные органы и частные лица, вовлечен-

Стратегические исследования, проводимые ЦФМ, нацелены на выявление системных рисков ОД/ФТ и финансирования распространения оружия массового поражения (ФРОМП), а тематический анализ направлен на выявление отраслевых рисков и организацию соответствующих мероприятий.

[5] https://www.cba.am/am/SitePages/FMCNewsDetails.aspx?NewsID=602

ные в борьбу с ОД/ФТ, направляют свои усилия на проведение адресных мероприятий по сдерживанию выявленных высоких рисков.

В 2021 году были изучены также специфические показатели деятельности банков, действующих на территории Армении за предыдущий год, возможные характерные риски ОД/ФТ и эффективность процедур по сдерживанию рисков. Результаты исследования, включая зафиксированные проблемы, были доведены до сведения банков, которые в ответ представили комментарии/разъяснения, а также программу мероприятий по устранению процедурных проблем.

Практический анализ

Во исполнение требований законодательства по борьбе с ОД/ФТ, в 2021 году сохранилась тенденция роста числа отчетов о подозрительных сделках (ОПС) или деловых отношениях представленными небанковскими финансовыми организациями. Это свидетельствует о расширении привлечения подотчетных лиц в систему противодействия ОД/ФТ.

Из схем, часто встречающихся в анализах, можно выделить следующие:

- Финансовые операции с участием лиц, имеющих политическое влияние (ЛИПВ);
- Схемы ОД, по размещению средств, приобретенных в результате различных мошеннических преступлений;
- Финансовые операции, направленные на уклонение от налоговых обязательств, осуществление незаконного предпринимательства, сокрытие истинных масштабов экономической деятельности;
- Случаи легализации средств, полученных криминальным путем, с использованием различных моделей массового маркетинга;

Практический анализ, проводимый ЦФМ, направлен на выявление возможных инцидентов ОД/ФТ, осуществление при необходимости превентивных мер и уведомление правоохранительных органов об обоснованных подозрениях ОД/ФТ.

- Транзитное перечисление финансовых средств через банковскую систему РА;
- Схемы легализации средств, приобретённых преступным путем от продажи наркотиков;
- Другие ситуации, соответствующие типологическим схемам, описанным в публикациях Центрального банка РА и международных организаций.

ОПС, полученные от подотчетных лиц, были в большинстве случаев представлены по версии незаконного оборота наркотиков и мошенничества.

Профилактические мероприятия

Среди работ, проделанных в борьбе с ОД/ФТ в 2021 году, следует отметить обновление внутригосударственных списков лиц, связанных с терроризмом, поручения, данные подотчетным лицам, а также методологическое ориентирование реализации превентивных мероприятий.

По инициативе ЦФМ, в Межведомственную комиссию по борьбе с отмыванием денег, финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового поражения были представлены и, 18 октября 2021 года одобрены, согласно резолюции 1373 СБ ООН, дополнения в список лиц, связанных с терроризмом. В настоящее время в список включены данные наемников и террористов (341 физических лиц и 13 организаций), которые под патронажем Турции были наняты и перевезены в Азербайджан во время развязанных боевых действий против Республики Арцах с 27 сентября по 10 ноября 2020 года и в предшествующий этому период. Обновленный список лиц, связанных с терроризмом, был опубликован на сайте ЦФМ 21 октября 2021 года, а также об этом были информированы подотчетные лица и компетентные учреждения.

В течение отчетного периода продолжалась реализация превентивных мер по эффективному контролю за потенци-

Превентивные меры включают в себя поручения подотчетным лицам по сдерживанию рисков ОД/ФТ, выявленных в результате стратегического и практического анализа, а также размещение на веб-сайте ЦФМ публичных уведомлений об изменениях в международных списках с целью безотлагательного применения целевых финансовых санкций, обучение подотчетных лиц и так далее.

альными рисками ФТ, направленных на выполнение введенных международными учреждениями ограничительных требований, в том числе путем публикации на веб-сайте ЦФМ обновлений, произведенных в списках СБ ООН и ФАТФ, и уведомления подотчетных лиц.

Подотчетные лица, были проинформированы также об ограничениях, введенных отдельными организациями и странами, для принятия мер во избежание возможных финансовых санкций.

Примеры направления подотчетных лиц включают предоставление минимального списка должностей ЛИПВ и обязательные параметры подготовки стратегических анализов рисков ОД/ФТ.

В течение отчетного периода подотчетным лицам были даны поручения, направленные на:

- Предприятие превентивных мер, связанных со схемами мошенничества и, вероятно, вовлеченных в них лицами;
- Принятие углубленных мер надлежащей проверки сделок и деловых отношений отдельных клиентов, представляющих риски;
- Реализацию мер по предотвращению вывода средств в отдельных сделках, с потенциальным риском отмывания денег;
- Разъяснение требований по выполнению ряда обязанностей подотчетных лиц, определенных законодательством в борьбе с ОД/ФТ.

В течение отчетного периода, только по эпизодам, включенным в ОПС, банки отказали проведению примерно 100 сделок, оцененных как высоко рисковые, или прекратили установленные деловые отношения с клиентом.

Развитие законодательства

Изменения и дополнения призваны устранить зафиксированный международными оценками ряд недостатков системы ОД/ФТ в Армении, а также нечеткости, выявленные в ходе реализации вышеупомянутого закона.

В частности, был расширен круг структура ЛИПВ, с включением в него местных высокопоставленных должностных лиц и лиц, выполняющих существенные функции в международных организациях, включая членов их семей и аффилированных с ними лиц; были уточнены меры по идентификации и проверке личности бенефициарного собственника клиента; предусмотрены положения об обмене информацией о подозрительных операциях или деловых отношениях между членами финансовой группы, а также другие изменения содержательного и технического характера.

Одним из наиболее важных элементов эффективности системы борьбы с ОД/ФТ является законодательство, которое наиболее полно отображает международные стандарты и обеспечивает сдерживание выявленных рисков ОД/ФТ.

В течение отчетного периода Национальное собрание РА приняло и 26 июля вступил в силу закон 296-Н ''Об изменениях и дополнениях в Законе о борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма''.

Сотрудничество

ЦФМ продолжило сотрудничество с международными структурами. По одному представителю ЦФМ были включены в программы этих структур, среди которых следует особо выделить, реализуемую в рамках группы Эгмонта программу ''Роль подразделений финансовой разведки в борьбе с доходами, полученными в результате коррупционных преступлений в условиях эпидемии COVID-19'' и программу оценки региональных рисков ОД, реализуемую в рамках Евразийской группы. Наряду с этим, два представителя ЦФМ сроком на 2 года были избраны вице-президентом Комитета МАНИВЭЛ СЕ и членом бюро Конференции Сторон Варшавской Конвенции.

Обмен информацией между ЦФМ и правоохранительными органами, проведение совместных обсуждений и обучения, имеют важное значение для выявления, предотвращения и устранения случаев ОД/ФТ.

03 ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЕ **РАЗВИТИЕ ЦБ РА**

Управление ИТ

Процесс закупок

Управление проектами

Непрерывность процессов

Люди

Корпоративная социальная ответственность

Связи с общественностью

Отчетность ЦБ РА

Центр посетителей

Функция соответствия

УПРАВЛЕНИЕ ИТ

В 2021 году Центральный банк запустил трансформационный процесс управления информационными технологиями, который сводит воедино и гармонизирует ИТ с информационной и кибербезопасностью. Это будет сделано в соответствии с лучшими стандартами в этой области, с внедрением в ЦБ “COBIT framework”. С этой целью, в течение отчетного периода двое сотрудников получили соответствующую международную квалификацию (COBIT *Foundation* и COBIT design and implementation) и будут руководить процессом внедрения. Центральный банк продолжит придерживаться принятого подхода поощрения развития профессиональных навыков своих сотрудников, а также привлечению новых талантов в команду.

С 2021 года ЦБ РА решил своими силами готовить необходимых для себя специалистов, это новый подход - приглашать студентов, с возможностью приема их на работу по итогам профессионального обучения и результатам соответствующей заключительной работы. Как следствие, ЦБ РА уже набрал штат молодых специалистов, которые в скором времени пройдут сертификационный курс в области кибербезопасности и получат соответствующий сертификат международного уровня.

В ответ на вызовы, в ЦБ были произведены стратегически необходимые структурные изменения, что в свою очередь способствовало запуску череды позитивных трансформационных процессов. Трансформация позволила оптимизировать механизм принятия решений и процессы управления. Организация гармоничного взаимодействия технологий, эффективных процессов и высококвалифицированных специалистов (People, Process and Technologies)

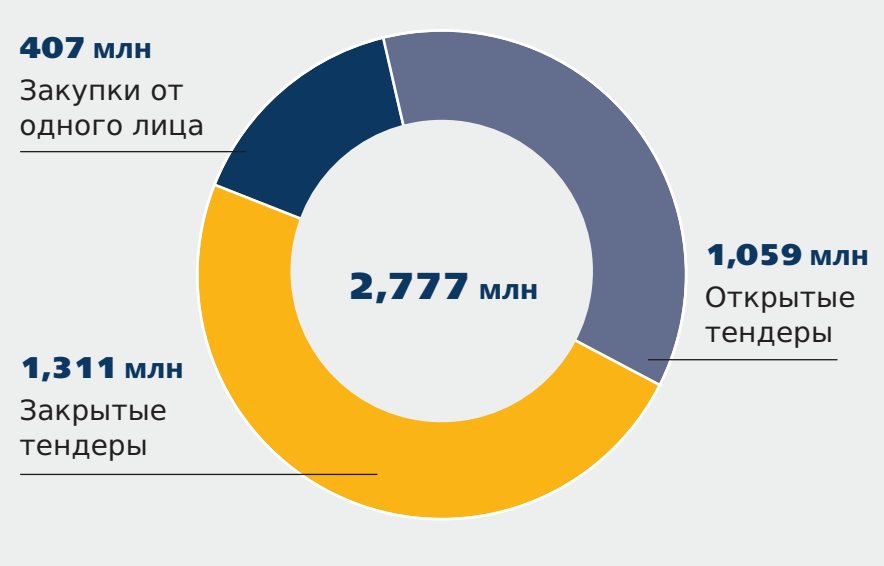
порождает решения, которые имеют новое, уникальное качество.

По аналогичному принципу будет работать также Центр управления безопасностью (SOC) - Центр реагирования и управления инцидентами информационной и кибербезопасности. Центр будет обслуживать как ЦБ РА, так и остальных участников финансовой сферы РА. На первом этапе функционирования SOC планируется предоставлять участникам информацию о хакерских атаках, а также и о возможных методах и тактиках противодействия этим атакам, о применяемых инструментах для эффективной защиты.

ПРОЦЕСС ЗАКУПОК

В ходе структурных изменений Центрального банка РА, Служба координации закупок была сформирована как отдельное и самостоятельное подразделение, ориентированное на обеспечение централизованного закупочного обслуживания ЦБ РА.

График 7 **Закупки ЦБ в 2021 году (в драмах)**



Главной целью Службы координации закупок является повышение эффективности процесса закупок, осуществляемого банком, руководствуясь принципом выполнения работы на простой, прозрачной, конкурентной и недискриминационной основе. Необходимо обеспечить принцип получения максимальной пользы от расходов (Value for Money), который подразумевает наилучшее сочетание общей стоимости процесса покупки и качества: получение нужного качества и количества, в нужное время, от правильного поставщика по правильной цене.

Вовлечение новых участников в процесс закупок в результате исследования и анализа рынка, привело к экономии примерно 208 миллионов драм (около 7.5% от общего объема закупок).

В соответствии со стратегическими направлениями принятыми ЦБ РА, Служба координации закупок приступила к совершенствованию процессов закупок, которые включают оцифровку, разработку политики закупок, пересмотр порядка, совершенствование подотчетности и внутреннего контроля.

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

Функция управления проектами в Центральном банке РА состоит в реализации приоритетов, закрепленных в Стратегии ЦБ РА, в рамках единых методологических структур управления проектами.

С этой целью создан Центр управления проектами, состоящий из двух отделов- отдела управления проектами и отдела бизнес-анализа.

В 2021 году Центр управления проектами провел исследования различных международных методологий управления проектами и передового опыта, в результате чего были разработаны политика, процедура и методологические рекомендации по управлению проектами. Разрабатываются также проекты по созданию нового веб-сайта, автоматизации внутренних рабочих процессов и другие проекты.

Были изучены программные и операционные возможности системы управления проектами JIRA, с целью их внедрения в ЦБ РА.

Для разработки гибких и локализованных методологий управления проектами, в течение года проводилось исследование действующей системы управления проектами, обнаружение и устранение недостатков.

Запланировано на 2022 год:

- Провести обсуждения методологии управления проектами, подходов, инструментария и представлений о проектном управлении;

- Действовать в соответствии с рабочим циклом, правилами и принципами, закрепленными во внутренних правовых актах управления новыми проектами;
- Приступить к управлению новых проектов, закрепленных в приоритетах Стратегии ЦБ РА, а также оказывать методическое содействие и консультации другим подразделениям.

НЕПРЕРЫВНОСТЬ ПРОЦЕССОВ

Центральный банк, в контексте реализации законодательно закрепленных основных и иных задач, неизменно придает важное значение фактору обеспечения непрерывности оказываемых услуг, от чего напрямую зависят наши успехи.

В 21 веке развитие цифровизации и рост безналичных операций, несут с собой новые риски, одним из залогов противостояния и управления которыми, является наличие эффективной и гибкой системы управления процессами непрерывности.

В 2021 году, в условиях сохраняющейся напряженности на границах, геополитических развитий и неопределенностей, одной из основополагающих задач Центрального банка является наличие отвечающей международным стандартам системы непрерывного управления процессами, которая призвана не только обеспечить непрерывность процессов самого ЦБ, но и, как ответственный орган - стабильности финансовой системы, обеспечение непрерывности работы системных и общественно значимых платежно-расчетных систем РА. В результате будет обеспечена бесперебойная реализация платежей граждан, частного сектора, а также государственной системы.

В 2021 году Группа по управлению непрерывности процессов Департамента корпоративных услуг и развития была усилена опытными сотрудниками, которые за короткое время получили международную квалификацию.

Функции Группы направлены на внедрение системы непрерывного управления процессами, соответствующую лучшим международным практикам, которая позволит по-

высить устойчивость Центрального банка и в случае возникновения угроз способствует развитию возможностей быстрого реагирования и принятия гибких решений. В качестве руководства для внедрения системы был выбран международный Стандарт ИСО 22301 “Менеджмент непрерывности бизнеса” (ISO 22301 “Business Continuity Management System”).

В сентябре 2021 года, в Учебно-исследовательском центре г. Дилижан, был организован двухдневный курс “Управление непрерывностью процессов и киберустойчивость”, посвященный обсуждению формирующимся в цифровом мире основным тенденциям. Спикеры семинара специалисты с многолетним опытом работы в Армении и за рубежом, представили лучший международный опыт в этой области. Такие курсы станут неотъемлемой частью системы управления непрерывностью процессов и будут носить постоянный характер, направленный на развитие потенциала Центрального банка и финансового сектора.

ЛЮДИ

В сегодняшнем быстро меняющемся мире, управление человеческим капиталом является важнейшей предпосылкой прогресса как для всех других организаций, так и для центральных банков.

В течение 2021 года, одной из важнейших задач Центрального банка было укрепление команды качественными и, соответствующими культуре банка, кадрами, обеспечение для них привлекательной рабочей среды и условий труда, предоставление возможностей для развития и организация их продуктивной деятельности в комфортной рабочей среде.

Привлечение сотрудников, наряду с трансформациями рынка труда, стало одним из вызовов 2021 года.

В условиях нынешней конкуренции, когда на повестке дня стоит “охота за талантами”, общественному сектору становится все труднее пополнять штат конкурентоспособными и квалифицированными специалистами, которые также будут соответствовать желаемому образу сотрудника Центрального банка и, для которых, будет приоритет-

ным служение общественным интересам на благо страны.

В этом контексте для нас важно привлечение как опытных, так и молодых и начинающих специалистов. В целях привлечения в команду Центрального банка молодых, талантливых специалистов, в течение 2021 года продолжалось сотрудничество и работа с соответствующими вузами. Руководство Центрального банка посетило различные вузы страны, представив студентам мероприятия и проекты ЦБ, а также возможности, которые они могут иметь, присоединившись к команде ЦБ.

В различных подразделениях ЦБ был организован ряд программ практики для студентов вузов, в результате чего, после окончания практики некоторые студенты были зачислены в команду ЦБ.

В результате сотрудничества с Аппаратом главного уполномоченного по делам диаспоры, в 2021 году к команде ЦБ присоединились двое молодых армян диаспоры, которые начали работать в Учебно-исследовательском центре г. Дилижан.

С целью привлечения опытных специалистов был расширен перечень источников пополнения. В дополнение к традиционным объявлениям о работе, процесс поиска и привлечения специалистов и соответствующих кандидатов из социальных сетей начал применяться более широко.

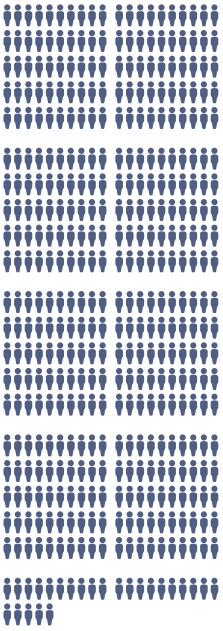
СОТРУДНИКИ

СРЕДНЕЕ ГОДОВОЕ ЧИСЛО СОТРУДНИКОВ

725

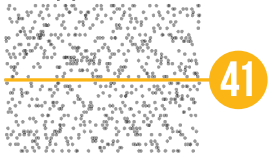


300
МУЖЧИН



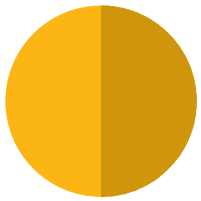
425
ЖЕНЩИН

СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ



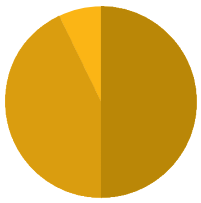
СОТРУДНИКИ, ПРИСОЕДИНИВШИЕСЯ К КОМАНДЕ ЦБ

ПО ОПЫТУ



50% НОВИЧКИ **50%** ОПЫТНЫЕ

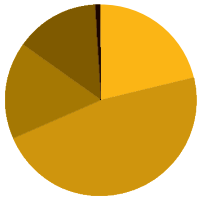
ПО ВОЗРАСТУ



50% ДО 27 ЛЕТ
43% 27-41 ЛЕТ
7% 41-61 ЛЕТ

УВОЛИЛИСЬ С РАБОТЫ

ПО ВОЗРАСТУ

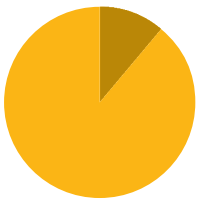


21% ДО 27 ЛЕТ
47% 21-41 ЛЕТ
16% 41-61 ЛЕТ
14% 61-77 ЛЕТ
1% СТАРШЕ 77 ЛЕТ

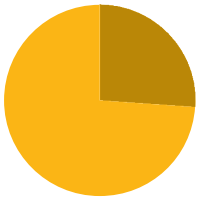
ПРОДВИЖЕНИЕ

ВСЕГО
81 СОТРУДНИКОВ

11%

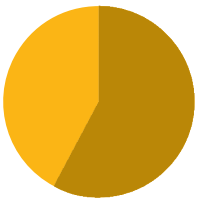


ПО ДОЛЖНОСТИ



26% РУКОВОДИТЕЛИ
74% НЕ РУКОВОДИТЕЛИ

ПО ПОЛОВОМУ ПРИЗНАКУ



58% ЖЕНЩИН
42% МУЖЧИН

КОЭФФИЦИЕНТ ТЕКУЧЕСТИ КАДРОВ

12%

Образование и развитие

Чтобы двигаться в ногу с быстро меняющимся миром, крайне важно предоставить команде возможности постоянного совершенствования, обеспечить образовательную среду и наличие предпосылок стимулирования и поощрения развития. В этом отношении, в ЦБ всегда придавалось важное значение вопросам приобретения новых знаний и их совершенствования, обеспечению продолжительности обучения сотрудников.

Во избежание помех, вызванных ограничительными мерами эпидемии, была осуществлена подписка на современные платформы электронного обучения предоставив доступ к ряду образовательных программ для сотрудников (LinkedIn, Udemy, Coursera, eDX).

Сотрудники Центрального банка также участвовали в других курсах обучения, организованных другими центральными банками и иностранными учебными заведениями (Международным валютным фондом, Объединённым Венским институтом, Банком Англии, Банком Франции, Банком Италии, Бундесбанком Германии и т. д.), которые в 2021 году также в основном проводились дистанционно. В 175 онлайн-программах приняли участие 457 сотрудников.

Особое внимание было уделено развитию и совершенствованию навыков руководителей среднего звена. Были организованы курсы по совершенствованию лидерских качеств, в которых приняли участие около 90% руководителей. Также для сотрудников ЦБ были организованы курсы SQL и Excel, в которых приняли участие 130 человек.

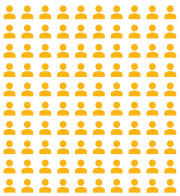
В течение 2021 года Центральный банк в Учебно-исследовательском центре г. Дилижан принимал всемирно известных экспертов, которые делились своим опытом и знаниями во время лекций.

В рамках сотрудничества со странами-членами ЕАЭС, сотрудники ЦБ провели онлайн-курсы для сотрудников центральных/национальных банков этих стран по темам: Международный стандарт финансовой отчетности, машинное обучение, контроль расчетно-платежных систем и защита прав потребителей финансовых услуг.

ОНЛАЙН КУРСЫ МСФО
117
участников из ЦБ/национальных банков стран ЕЭС



«ВВЕДЕНИЕ В МАШИННОЕ ОБУЧЕНИЕ: ПРИЛОЖЕНИЯ В ЦЕНТРАЛЬНЫХ БАНКАХ» ОНЛАЙН КУРСЫ
100
участников из Центральных банков/национальных банков стран ЕЭС



ОНЛАЙН КУРСЫ НА ТЕМУ «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С НАЦИОНАЛЬНЫМИ ПЛАТЕЖНЫМИ СИСТЕМАМИ - ПАРТНЕРАМИ. ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ НАДЗОРА / НАБЛЮДЕНИЯ (ОВЕРСАЙТА) ЗА УЧАСТНИКАМИ ПЛАТЕЖНОГО РЫНКА СТРАНЫ»
27
участников из Центральных/национальных банков и финансовых организаций ЕЭС



СОВМЕСТНЫЙ С БАНКОМ РОСИИ ОНЛАЙН КУРС НА ТЕМУ «СИСТЕМА ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ»
105
участников из Центральных/национальных банков стран ЕЭС



ВИДЕОКОНФЕРЕНЦИЯ НА ТЕМУ «ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ МЕЖДУНАРОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА В СФЕРЕ ПОД/ФТ»
34
участников



221 сотрудник ЦБ приняли участие также в курсах по развитию навыков организованных Банком России а 106 сотрудников в других онлайн-курсах, организованных Центральными/ Национальными банками государств - членов ЕАЭС.

В рамках оказания технической помощи, был организован пятидневный обучающий курс эксперта Нидерландского банка Яна Бинекампа на тему" Управление наличностью". С участием делегации Республики Кыргызстан был проведен учебный курс-обсуждение на тему "Работа Примирителя финансовой системы и защита прав потребителей финансовых услуг", а Центр Торонто совместно с ЦБ РА организовал двухнедельный онлайн-курс "Климатический риск и обеспечение финансовой стабильности".

Кроме того, в рамках программы технической помощи, банки-доноры и организации, сотрудничающие с ЦБ, провели 10 онлайн конференций и форумов.

ЦБ возобновил сотрудничество с Национальным банком Украины в рамках программ технической помощи и установил новые отношения с Национальным банком Словакии.

В 2021 году было также положено начало процессу пересмотра и модификации института делопроизводителей и принципов их деятельности, предусматривая более широкий круг функций и обязанностей, которые, в свою очередь, требуют развития знаний и навыков.

Наряду с предоставлением возможности для развития, еще одной задачей является стимулирование и укрепление благоприятной корпоративной культуры, что имеет важное значение с точки зрения привлекательности рабочей среды, при рассмотрении ЦБ в качестве желаемого места для работы. В 2021 году кардинально улучшился процесс внутренней коммуникации, направленный как на распространение корпоративной культуры, так и на укрепление командного духа и повышение информированности. С 2021 года, еженедельно и ежеквартально освещались произошедшие события, успехи команды и другая информация. Кроме того, были организованы групповые встречи и совещания в неформальной атмосфере, способствующие улучшению коммуникации и общения.

Для создания более гармоничной рабочей среды, в различных частях Центрального банка были спроектированы зоны отдыха и места для обучения, что позволяет проводить групповые обсуждения в более непринужденной обстановке.

С учетом необходимости введения ограничений, связанных с эпидемией Covid-19, гибридный режим работы ЦБ сохранился, что также заложило основу для внедрения гибкого режима работы, не нарушая непрерывности процессов. Многие сослуживцы были обеспечены портативными компьютерами и технологиями для организации эффективной удаленной работы.

Подчеркивая роль подрастающего поколения в решении задач будущего, будет продолжена реализация проектов, направленных на привлечение молодых специалистов. Программа “Молодые таланты” была разработана в 2021 году для привлечения молодежи и формирования многосто-

ронне одаренных специалистов в рамках специализированной программы развития. Начало реализации Программы намечено на 2022 год.

В течение 2021 года Центральный банк также тесно сотрудничал с координаторами других реализуемых программ по поиску талантов. В частности, в Учебно-исследовательском центре г. Дилижан, совместно с основателями Case Key, был проведен международный конкурс Case Key “Финансовая проблема” среди молодежи 17–25 лет, что стало беспрецедентным для реалий нашей страны. Партнерство продолжится и в 2022 году.

В 2022 году также запланировано внедрение института “Ментор-Менти”, еще один проект развития, который позволит сотрудникам поделиться своими знаниями и опытом.

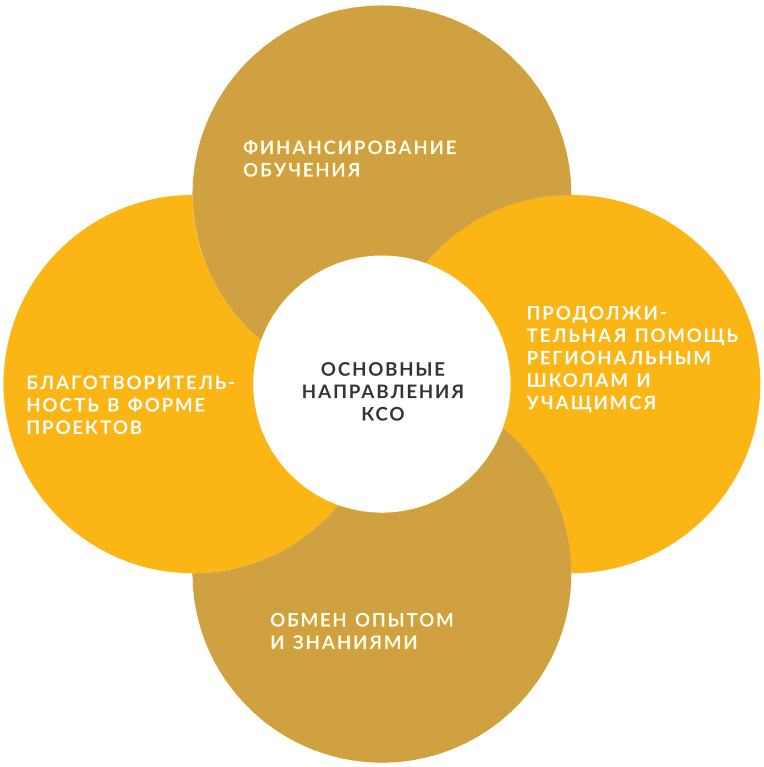
КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

В рамках системы ценностей Центрального банка, было рассмотрено и оценено влияние деятельности Центрального банка на социальную жизнь населения.

Основываясь на ценностях Центрального банка, корпоративная социальная ответственность ЦБ представляет собой программные направления, которые обусловлены глубоким изучением общественных проблем и направлены не на одноразовое, а регулярное и последовательное решение этих проблем.

В частности, с учетом пост-эпидемической и послевоенной социально-экономической ситуации, коллектив Центрального банка инициировал новую стратегию корпоративной социальной ответственности. В целях решения не только социальных вопросов, но и организации различных образовательных программ, стратегия нацелена на содействие школам и учащимся в региональных проблемных деревнях, семьям оставшихся без крова учащихся.

КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



С мероприятиями, организованными в конце прошлого года в марзах Армении Гехаркуник, Ширак, Лори, Арагацотн и школах 10 приграничных сел, коллектив Центрального банка принес праздник в повседневную школьную жизнь более семисот детей и веру в то, что эти отношения будут продолжительными.

Центральный банк продолжил работу по развитию города Дилижан, рассматривая его как одну из составляющих корпоративной социальной ответственности. В рамках этого функционировали центральная школа Дилижана, ФабЛаб, Центр креативных технологий Тумо.

- Центральная школа Дилижана, которой управляет Фонд Айб, насчитывает 134 ученика, а некоторые

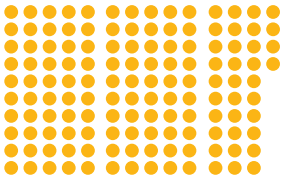
из учителей являются жителями региона, прошедшими обучение по программе образовательного центра Айб.

УЧЕБНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР ЦБ РА В Г. ДИЛИЖАН

КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

УЧЕНИКИ ЦЕНТРАЛЬНОЙ ШКОЛЫ (АЙБ) ДИЛИЖАНА

134



ВОСПИТАННИКИ ДЕТСАДА

33

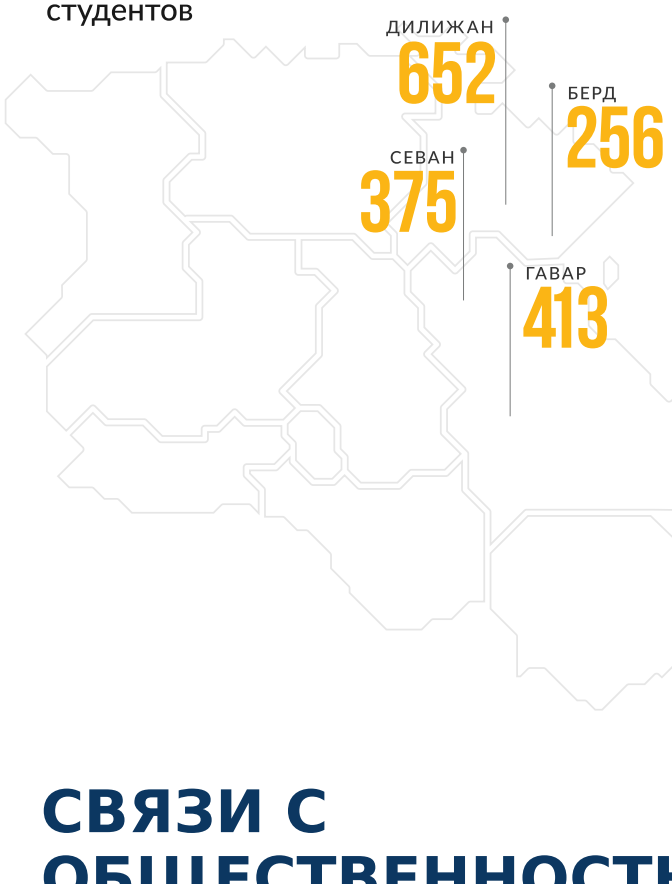


- Одним из краеугольных камней корпоративной социальной ответственности ЦБ является распространение исследовательского и инновационного превосходства. ФабЛаб Дилижан — это открытое, всеобъемлющее сообщество преподавателей, искусствоведов, архитекторов, ученых, программистов, студентов, экспериментаторов и, в целом, людей с гибким умом. Благодаря открытому программному обеспечению для современных цифровых производственных технологий, ФабЛаб открывает широкие возможности для обучения. Это программная учебная площадка для учащихся, возможность для образования и повышения квалификации для людей любого возраста, а также возможность инновационной разработки продуктов и предпринимательства для местного бизнеса.

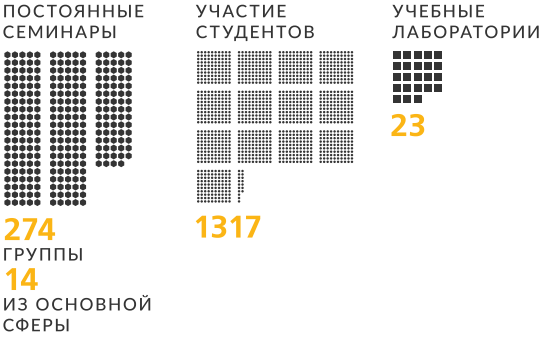
- Для Дилижана (Армении) это способ решения проблем на местном уровне и трансформации сообщества с точки зрения образования, развития бизнеса и связей. В 2021 году было принято решение о дальнейшей интеграции ФабЛаб в жизнедеятельности сообщества. С помощью международных экспертов, в течение нескольких месяцев изучались все процессы, и были выявлены существующие проблемы. Цель этой внешней оценки состоит в том, чтобы сделать ФабЛаб Дилижан более активным, путем привлечения всех заинтересованных сторон, сотрудничества с местными властями, общиной, другими городами и другими ФабЛаб-ми. Эксперты наметили план действий по более эффективному осуществлению деятельности ФабЛаб-а и расширили команду. Веб-сайт ФабЛаб Дилижан[6] был создан для предоставления исчерпывающей информации о команде и ее деятельности.
- В результате сотрудничества между Центральным банком Республики Армения и Центром креативных технологий “Тумо”, центр расширился и перерос в “Тумо” хаб. Тумо Дилижан дает сотням подросткам - местных и из прилегающих городов доступ к уникальной системе обучения Тумо, а также служит мини-Тумо для студентов в небольших общинах в Тавушском и Гехаркуникском марзах (Тумо “в коробке”).

6 https://fablabarmenia.com/

Число активных студентов



Семинары в течение 2021 года



СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

С первых лет своего становления, Центральный банк проводил открытую, прозрачную политику.

С этой точки зрения, 2021 стал годом переосмысления и формирования целей, что нашло свое отражение в опубликованной Стратегии ЦБ РА. В основе стратегических целей важное значение придается общественному мнению, как единственному средству восприятия политики ЦБ обществом. В этом смысле Центральный банк должен быть более транспарантным и подотчетным, что позволит ему наладить диалог с обществом и различными бенефициарами. Это означает, что Центральный банк должен доступным путем представить общественности причины и логику принимаемых решений, а также формировать схему ретроспекции для замера и анализа оценок общества. Именно в соответствии с этой логикой, в 2021 году ЦБ инициировал реформу коммуникационного процесса, которая будет завершена в течение 2022 года.

Коммуникация и подотчетность имеют важную роль и значение в деятельности центральных банков. Прежде всего потому, что как независимый государственный институт, Центральный банк должен работать максимально прозрачно, поскольку он подотчетен общественности за осуществление политики в сферах своей компетенции. С другой стороны,

В современном мире решения по финансовой политике становятся все более и более сложными, а это означает, что и коммуникация логики решений также осложняется. В Центральном банке, для более эффективной реализации этой работы, вопросы коммуникации постепенно включаются в процесс принятия решений по политике, таких как макропруденциальная политика и регулирование. В отдельных политиках, таких как денежно-кредитная политика, коммуникация, помимо функции отчетности, также является инструментом политики и включается уже на этапе подготовки решения. Все это требует формирования и развития коммуникационных способностей в отделах разработки политики, что должно быть реализовано в течение 2022 года. Все это будет постепенно проявляться в повышении степени восприимчивости общественностью политики Центрального банка и доверия к ней.

коммуникационный процесс ЦБ направлен не только на обеспечение подотчетности, но и является элементом политики. В частности, реализация его основных целей — обеспечение стабильности цен и финансовой стабильности — требует доверия общественности к политике ЦБ, что невозможно без открытого и честного диалога с людьми.

Вместе с тем, в 2021 году пересматривалось содержание сообщений. Коммуникация решений по политике должна представляться с акцентом на создаваемые блага для общества. Важное значение имеет также форма сообщений, которая должна обеспечивать доступность для различных бенефициариев. Виды коммуникаций включают в себя как традиционные формы (сообщения прессы, вебсайт ЦБ), так и более современные средства, особенно социальные сети.

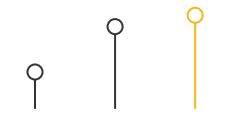
В результате ожидается, что коммуникация ЦБ будет более ориентированной на общество и способствовать укреплению доверия общественности к политике банка.

Вышеуказанные изменения 2021 года нашли отражение в формировании содержательной части и закреплении на институциональном уровне Годового отчета-основного отчетного документа Центрального банка.

В течение 2021 года было инициировано также преобразование веб-сайта ЦБ, которое будет завершено в 2022 году. Центральный банк стал более активным и реагирующим в социальных сетях: через страницу ЦБ в Фейсбуке, информация о различных мероприятиях с участием банка стала доступна для общественности, и граждане имеют возможность оперативно получать ответы на свои вопросы.

СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

ПРЕСС-КОНФЕРЕНЦИИ И ДРУГИЕ МЕРОПРИЯТИЯ



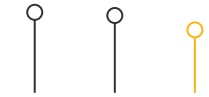
2019	2020	2021
4	8	9

ИНТЕРВЬЮ



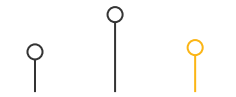
2019	2020	2021
20	22	21

ПРЕСС-РЕЛИЗЫ



2019	2020	2021
223	215	179

ПИСЬМЕННЫЕ ВОПРОСЫ СМИ



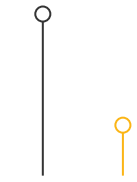
2019	2020	2021
34	60	37

ВОПРОСЫ, ПОЛУЧЕННЫЕ НА САЙТЕ



2019	2020	2021
275	548	276

ЗАПРОСЫ, ПОЛУЧЕННЫЕ ЧЕРЕЗ СОЦСЕТИ



2020	2021
1200	416

СКОРОСТЬ ОТКЛИКА (ДНИ/ ПИСЬМЕННЫЕ ЗАПРОСЫ СМИ)



2019	2020	2021
10	9	11

ОТЧЕТНОСТЬ ЦБ РА

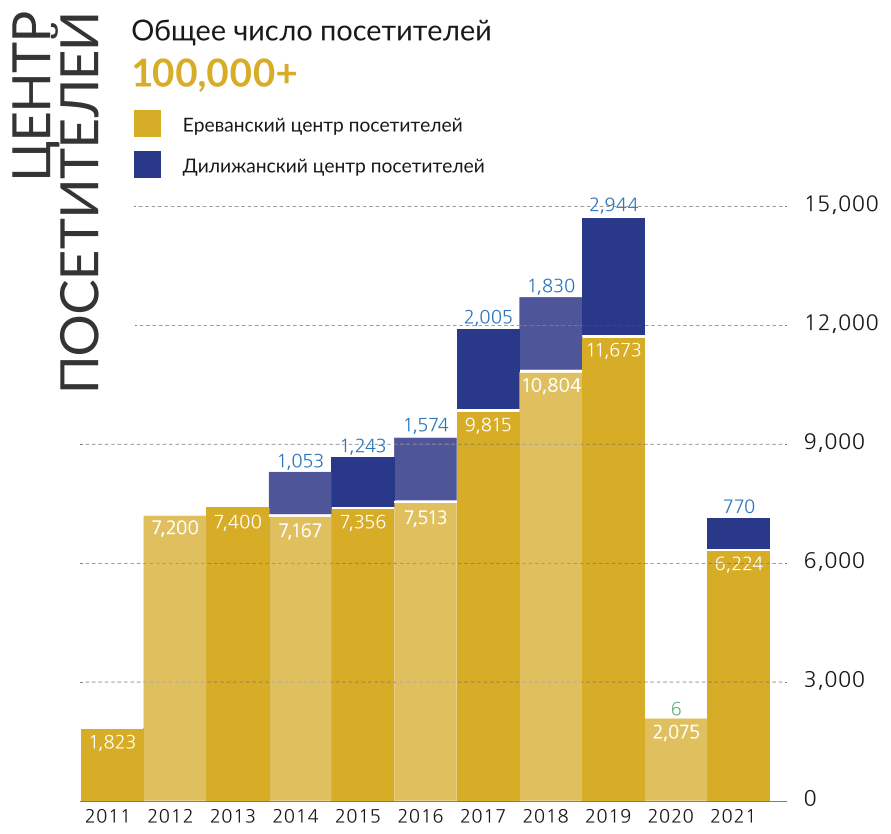
Для обеспечения прозрачности своей деятельности, Центральный банк также выпускает ряд периодических изданий, в которых освещается деятельность банка в области денежно-кредитной политики, финансовой стабильности, ОД/ФТ, денежного обращения. В частности, ежеквартальное издание “Обзор инфляции” включает раздел “Программа денежно-кредитной политики”, в которой представляются направления денежно-кредитной политики в прогнозируемом горизонте и вытекающие из этого прогнозы по инфляции и другим макроэкономическим показателям. Эти прогнозы основанные на оценке текущей ситуации и предположениях ЦБ относительно будущих событий, с учетом влияния на них результатов предпринимаемых ЦБ действий. Разделе “Отчет о выполнении денежно-кредитной политики” включает отчет о выполнении программы денежно-кредитной политики, где предоставляются результаты осуществленной денежно-кредитной политики и фактических экономических событиях. В полугодичном издании “Отчет о финансовой стабильности” отражается оценка возможным рискам, представляющим угрозу стабильности финансовой системы Армении, и способность финансовой системы нейтрализовать эти риски. Центральный банк также представляет общественности “Годовой отчет Центрального банка Республики Армения”. Среди его компонентов – годовая консолидированная финансовая отчетность, составленная в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности, которая ежегодно подтверждается международно признанными независимыми аудиторскими компаниями. Ежегодное издание “Памятные монеты Республики Армения” предоставляет информацию о выпущенных в данном году памятных монетах РА, результатах участия в конкурсах монет и прочие материалы, связанные с памятными монетами РА. Ежемесячное издание “Вестник Центрального банка Республики Армения'' содержит нормативные и персональные

решения Совета Центрального банка, решения Председателя Центрального банка, другие правовые акты, а также статистическую бюллетень. В годовом отчете Центра финансового мониторинга представляется работа, проделанная в сфере борьбы с ОД/ФТ.

ЦЕНТР ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Несмотря на то, что в 2021 году посещения периодически ограничивались из-за эпидемии коронавируса, центр принял 9,607 посетителей (8,498 в Ереване и 1,109 в Дилижане), в отличие от 2,075 посетителей в 2020 году (рост более чем в 4 раза). При этом следует отметить, что уровень доковидных визитов 2019 года еще не восстановлен (11,673 посетителя в Ереване, 2,944 в Дилижане - всего 14,617).

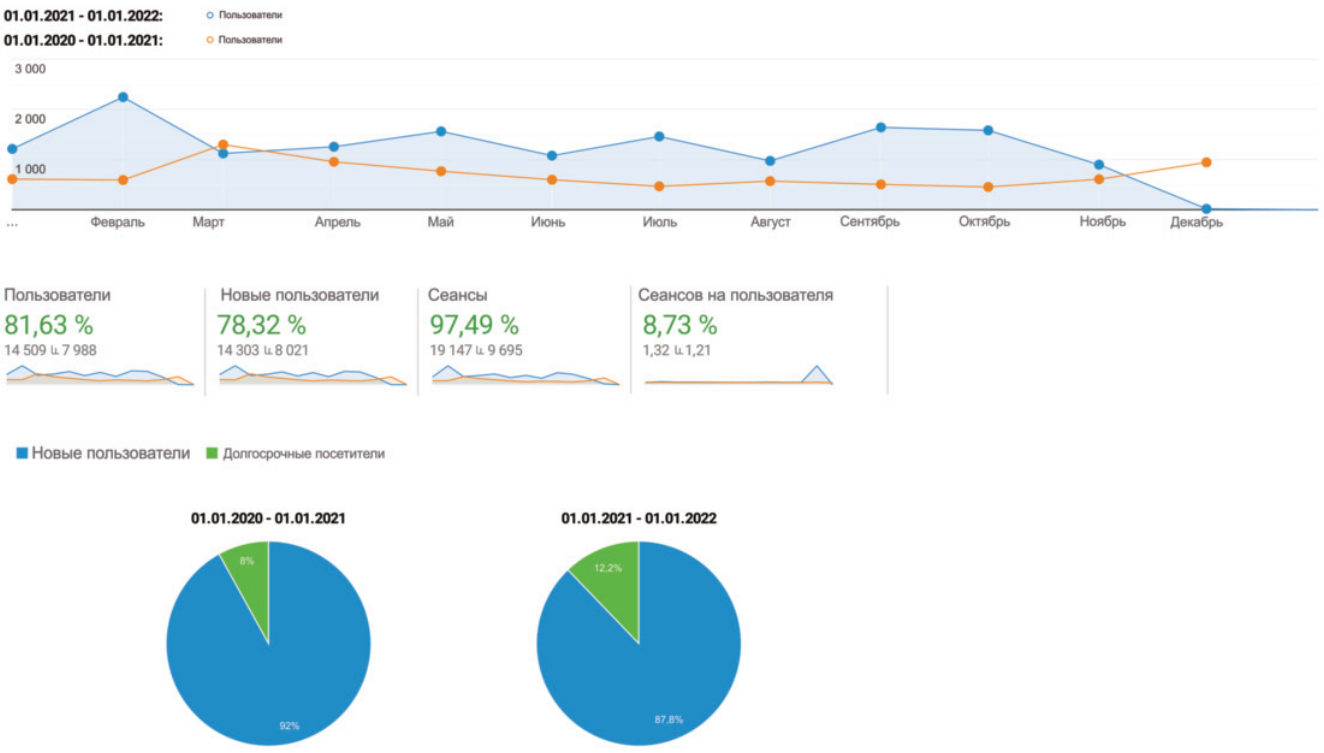
Центр посетителей является подразделением Центрального банка, выполняющий образовательно-культурную функцию. Основная цель центра состоит в презентации истории национальной валюты и повышении осведомленности общественности о деятельности и роли Центрального банка с помощью разнообразных образовательных инструментов - постоянных, тематических и интерактивных выставок.



В рамках образовательных программ центра посетителей продолжились просветительские мероприятия, организованные под рубрикой “Один день в Центральном банке” для военнослужащих и курсантов учебных заведений Министерства обороны РА. В течение года Центр посетителей принял 152 военнослужащих/ курсантов и преподавателей (в 2019 году - 325).

В 2021 году проводилась активная деятельность в виртуальных зонах Центра посетителей в Фейсбуке и веб-страницах. Центр посетителей опубликовал ряд образовательных, анимационных и информационных материалов, в частности финансовые игры и кроссворды. Было обновлено содержание виртуального тура ЦП ЦБ (на армянском, английском, русском), а также создан анимационный экономический словарь. Благодаря вышеупомянутым интерактивным инструментам, количество посетителей веб-сайта Центра посетителей ЦБ увеличилось на 81.63% по сравнению с 2020 годом. Более подробная статистика показана в графике 8.

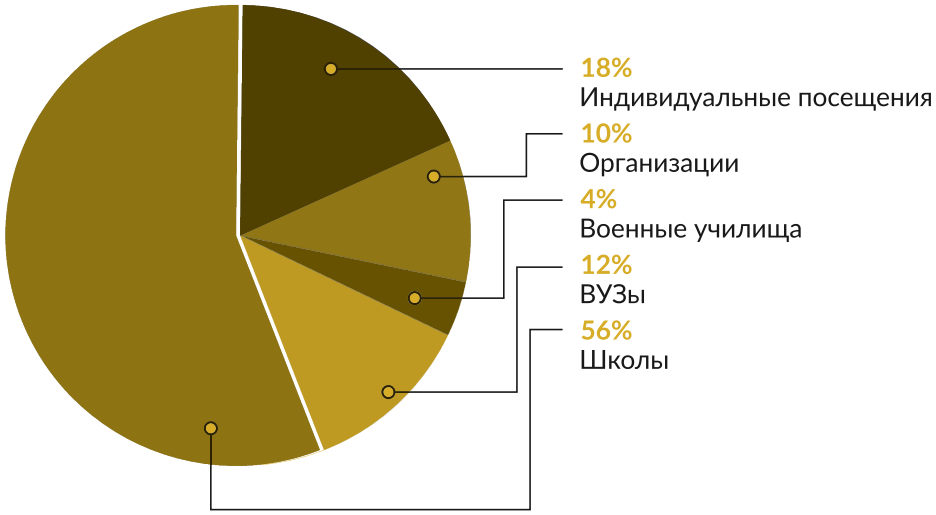
График 8



В 2021 году исполнилось 10-летие Центра посетителей, в связи с чем был реализован ряд специальных проектов:

1. Впервые на площадке Центра посетителей членами Совета ЦБ были прочитаны лекции на актуальные темы для студентов наиболее активно сотрудничающих с центром вузов и других учебных заведений. Это была уникальная возможность для молодых людей встретиться с администраторами ЦБ (топ-менеджментом) и обсудить насущные вопросы, что позволит им лучше представить свою будущую специализацию. Предусматривается эти встречи сделать традиционными.
2. Проведены работы по актуализации содержания (на армянском и английском) и обновлению дизайна 16 стендов, представленных на выставке Центра посетителей. В связи с изменениями в структуре финансовой системы, законодательной базе и появлением нового платежно-расчетного инструментария за последние 10 лет, назрела необходимость представить посетителям более современную информацию с пересмотренным контентом и дизайном.
3. Записан видеоматериал и создана инфографика, в которых обобщена и представлена деятельность Центр посетителей с 2011 по 2021 годы-общее число посетителей, география зарубежных выставок и, реализуемые Центром посетителей, специальные программы (см. инфографику).

Процентное соотношение посетителей
Ереванского центра посетителей
2011-2021



Что можно увидеть в Центре посетителей?

Исторические монеты
187

Исторические банкноты
55

Монеты и Банкноты 3-й Республики Армения
24/13

Юбилейные и памятные циркуляционные монеты
20

Коллекционные банкноты
1

Памятные монеты
360

Памятные медали
21

Инвестиционные монеты
11

Инструменты изготовления банкнот и монет
16

Профессиональные устройства проверки элементов защиты банкнот
6

Компьютерные экономические игры
2

Уникальная специализированная библиотека и электронная библиотечная система
3500

Выставочные стенды
27

В 2021 году в центре нашего внимания находились вопросы оснащения литературой, необходимой для развития профессиональных знаний сотрудников ЦБ и создания современной цифровой библиотеки. Это создает возможность более эффективного управления уникальным библиотечным фондом ЦБ, делая профессиональную литературу доступной для всех сотрудников ЦБ. В течение 2021 года в библиотеку ЦБ поступило примерно 250 печатных и электронных профессиональных книг и около 43 наименований (около 400 томов) иностранной периодики.

К 2022 году мы планируем восстановить число посещений путем активизации посещений из регионов (они сократились в прошлом году в связи с эпидемией) и принять 15,000 посетителей в Ереване и Дилижане. В то же время мы продолжим развитие функциональности и удобства программного модуля библиотеки.

ФУНКЦИЯ СООТВЕТСТВИЯ

В течение 2021 года была проведена работа по текущему обеспечению соответствия в сферах отношений с клиентами ЦБ, зарубежными финансовыми институтами и центральными банками.

В течение насыщенного вызовами года, в отношениях с зарубежными коллегами Комплаенс-служба представляла интересы ЦБ в рамках сотрудничества с международными партнерами, что способствовало укреплению международной репутации ЦБ и беспрепятственному осуществлению финансовых операций. В то же время, наряду с текущими мероприятиями были предприняты шаги по непрерывному развитию культуры комплаенса в ЦБ, в том числе:

- Изучен международный опыт в сфере комплаенса;
- Заинтересованным отделам и руководству ЦБ были предоставлены консультации по вопросам соответствия;
- Согласно концепции обеспечения развития соответствия, была проведена работа по трансформации службы Соответствия в отдельное подразделение.

Комплаенс-служба, как элемент системы внутреннего контроля ЦБ, ориентирована на обеспечение высокого уровня соответствия осуществляемых ЦБ функций требованиям внутригосударственного законодательства и лучшим международным стандартам, тем самым способствуя укреплению репутации ЦБ.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ

